



Audiencia Pública de

# Rendición de Cuentas 2023



Jueves **6**  
**Junio 2024**



**2:00 p.m.**



**Auditorio**  
**E.S.E. Salud del Tundama**  
Calle 28 N° 15-120

« Transmisión en vivo »



**LIVE**

PÁGINAS OFICIALES

**/ESESaludTundama**

[www.saludtundama.gov.co](http://www.saludtundama.gov.co)



*Duitama*  
Capital Cívica de Boyacá



Audiencia Pública de  
**Rendición  
de Cuentas  
2023**

**Gerente  
E.S.E. Salud del Tundama  
2024**



**Andrea Liliana Arias Perdomo**

Gerente E.S.E. Salud Del Tundama 2024



**E.S.E. Salud  
del Tundama**



*Duitama*  
Capital Cívica de Boyacá

Audiencia Pública de

# Rendición de Cuentas 2023



# JUNTA DIRECTIVA 2023



**Dr. Hernel David Ortega Gómez**  
Alcalde Municipal 2020-2023  
Presidente de Junta Directiva



**Jefe. Ana María Parra Briceño**  
Secr. de Salud Municipal (23 Sept 2022)

**Dr. Juan Carlos Fuentes Crispín**  
Secr. de Salud Municipal (Enero – Septiembre 2022)



**Dra. Catherine Van Arcken Martínez**  
Gerente E.S.E. Salud del Tundama



**Sra. Blanca Lily Gómez Prieto**  
Rep. de los usuarios



**Dra. Myriam Patricia Guatibonza**  
Rep. de los colaboradores del  
Área Administrativa



**Dra. Andrea del Pilar Rodríguez**  
Rep. de los colaboradores  
del Área Científica



# Misión

Somos una institución prestadora de servicios de salud de baja complejidad reconocida, **que promueve el autocuidado y mejora las condiciones de salud de la comunidad de Duitama**, a través de capacidad técnica científica, un equipo humano idóneo y comprometido con el respeto por la dignidad del ser.

# Visión

Para el año **2024** la **E.S.E. Salud del Tundama** será una institución **reconocida por su modelo de atención en salud**, promoviendo y mejorando la gestión clínica excelente y segura, con enfoque humanizado en la prestación del servicio, fortaleciendo herramientas tecnológicas con orientación a la satisfacción de necesidades del usuario y su familia.



# PRINCIPIOS



ATENCIÓN CENTRADA  
EN EL SER HUMANO

TRABAJO EN EQUIPO

EQUIDAD

EXCELENCIA EN EL SER Y HACER

SERVICIO CON AMOR

# VALORES



# OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

1

Mantener y mejorar la gestión financiera de la institución, promoviendo el adecuado uso de los recursos.

2

Promover nuestro modelo de atención como un factor diferencial en la prestación de servicios de bajo nivel de complejidad.

3

Fortalecer la gestión clínica con enfoque de riesgos orientado a la seguridad de nuestros usuarios en su proceso de atención.

4

Consolidar una cultura humanizada que permita mejorar la percepción de satisfacción del usuario y funcionarios en torno a la institución.

# OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



5

Innovar y preservar el conocimiento institucional a través de la experiencia y competencia del talento humano vinculado a la institución.

6

Fortalecer la gestión tecnológica y fomentar el correcto uso de la misma acorde a las necesidades de los procesos de la institución.

7

Fortalecer la implementación del programa de responsabilidad social dirigido a la comunidad, usuarios y funcionarios de la institución.

8

Aprovechar tecnologías de información y comunicaciones con el fin de agregar valor a la atención de nuestros usuarios y mejorar las herramientas de gestión de cara a nuestros funcionarios.

Audiencia Pública de

# Rendición de Cuentas 2023

# 1

## OBJETIVO

Mantener y mejorar optimizar la gestión financiera de la institución, promoviendo el adecuado uso de los recursos.





Audiencia Pública de



**Rendición  
de Cuentas**

**2023**

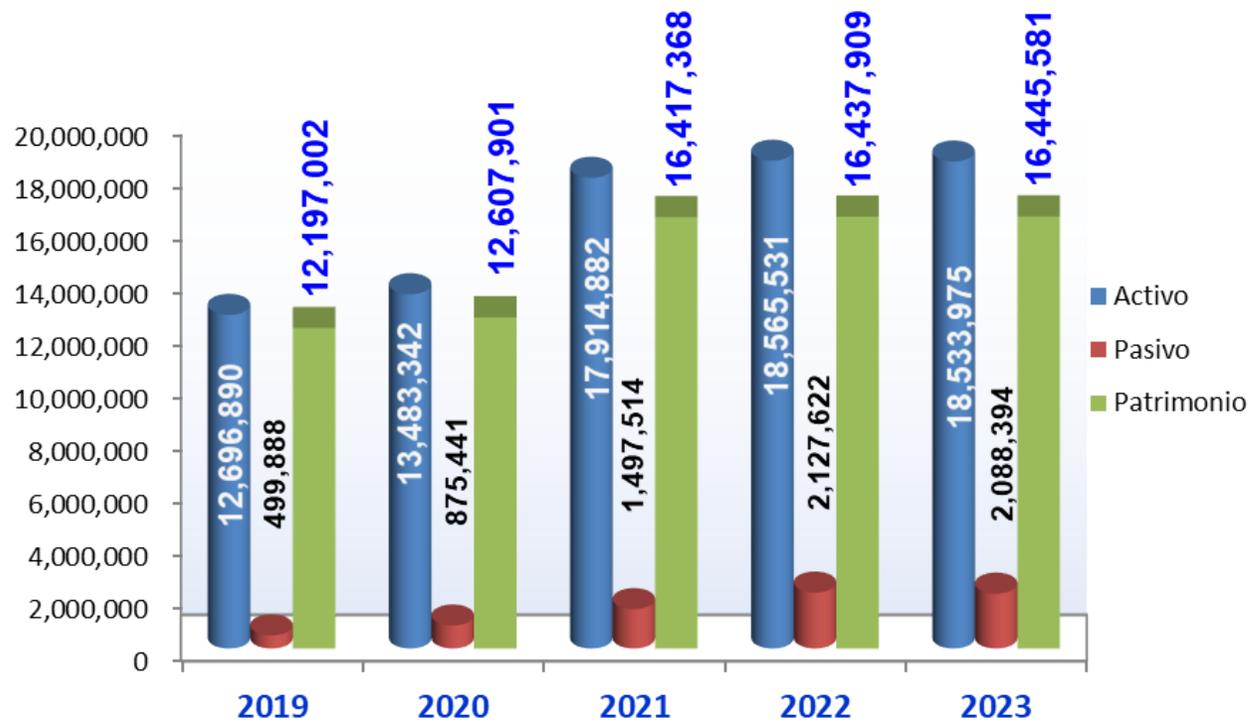
**Myriam Patricia  
Guatibonza Bonza**



**Líder de Gestión Financiera**

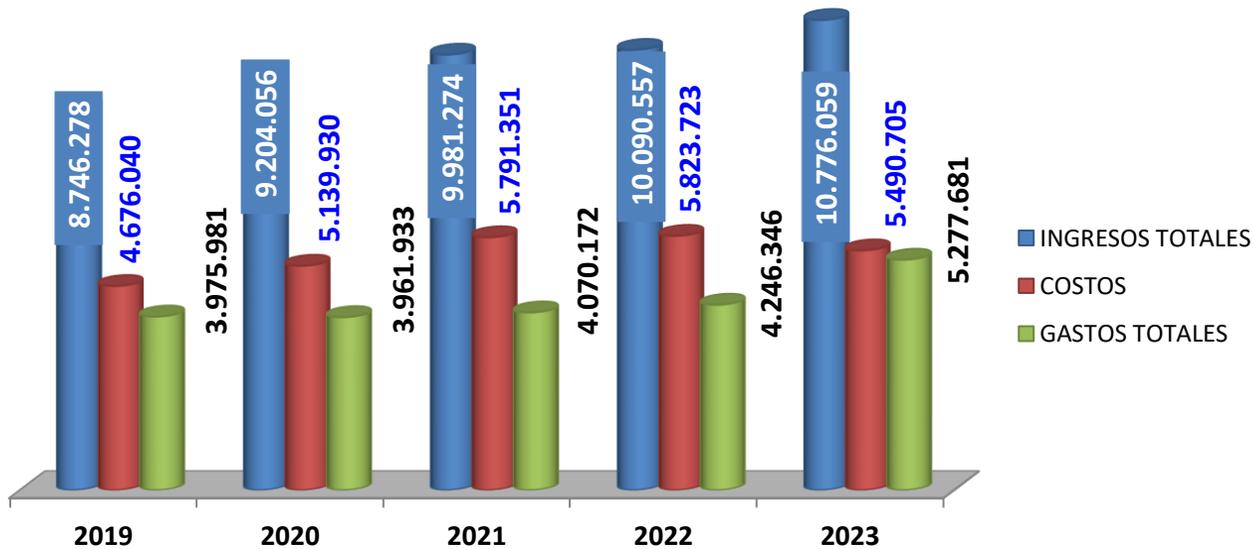


# ACTIVO, PASIVO Y PATRIMONIO

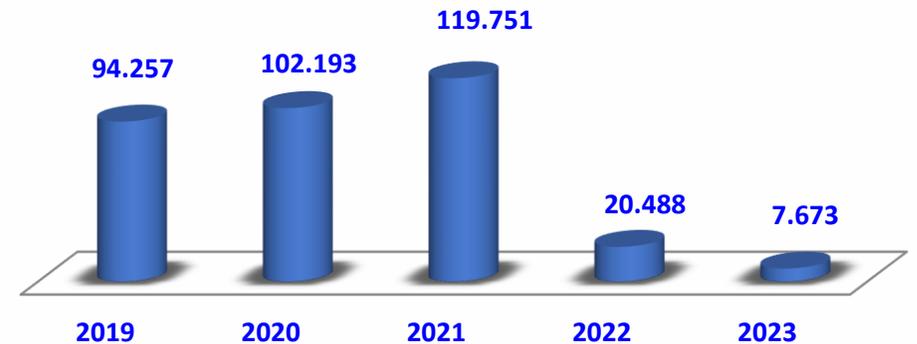


Cifras expresadas en miles de pesos

# INGRESOS, COSTOS Y GASTOS



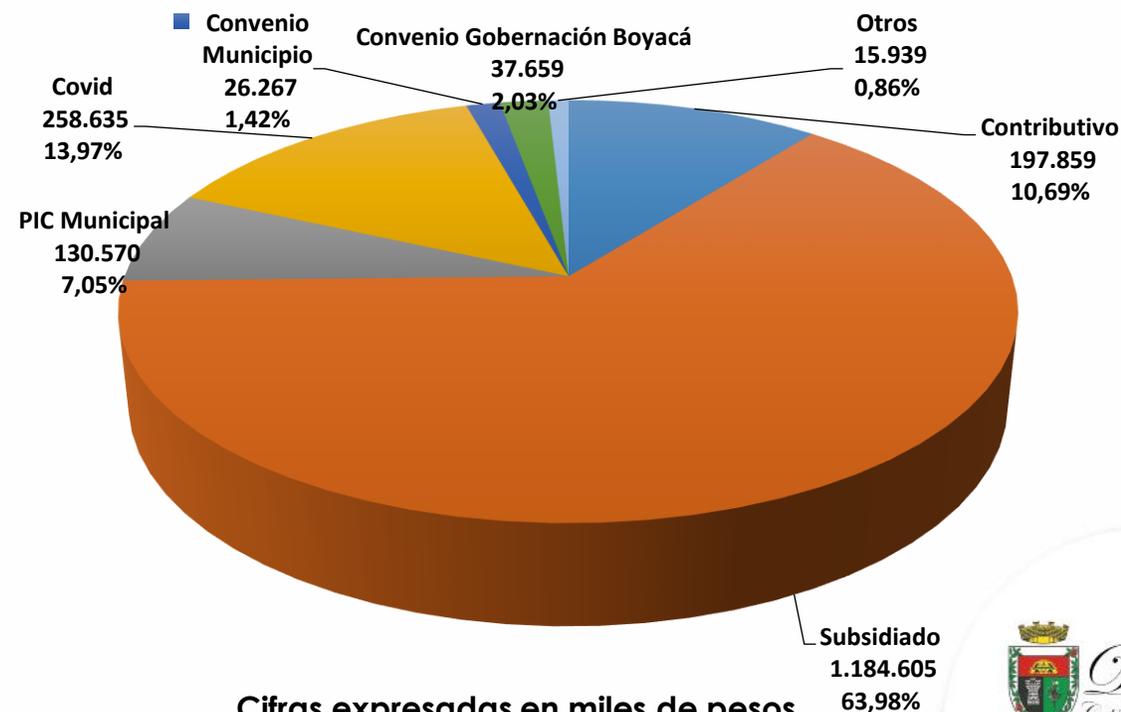
## EXCEDENTES



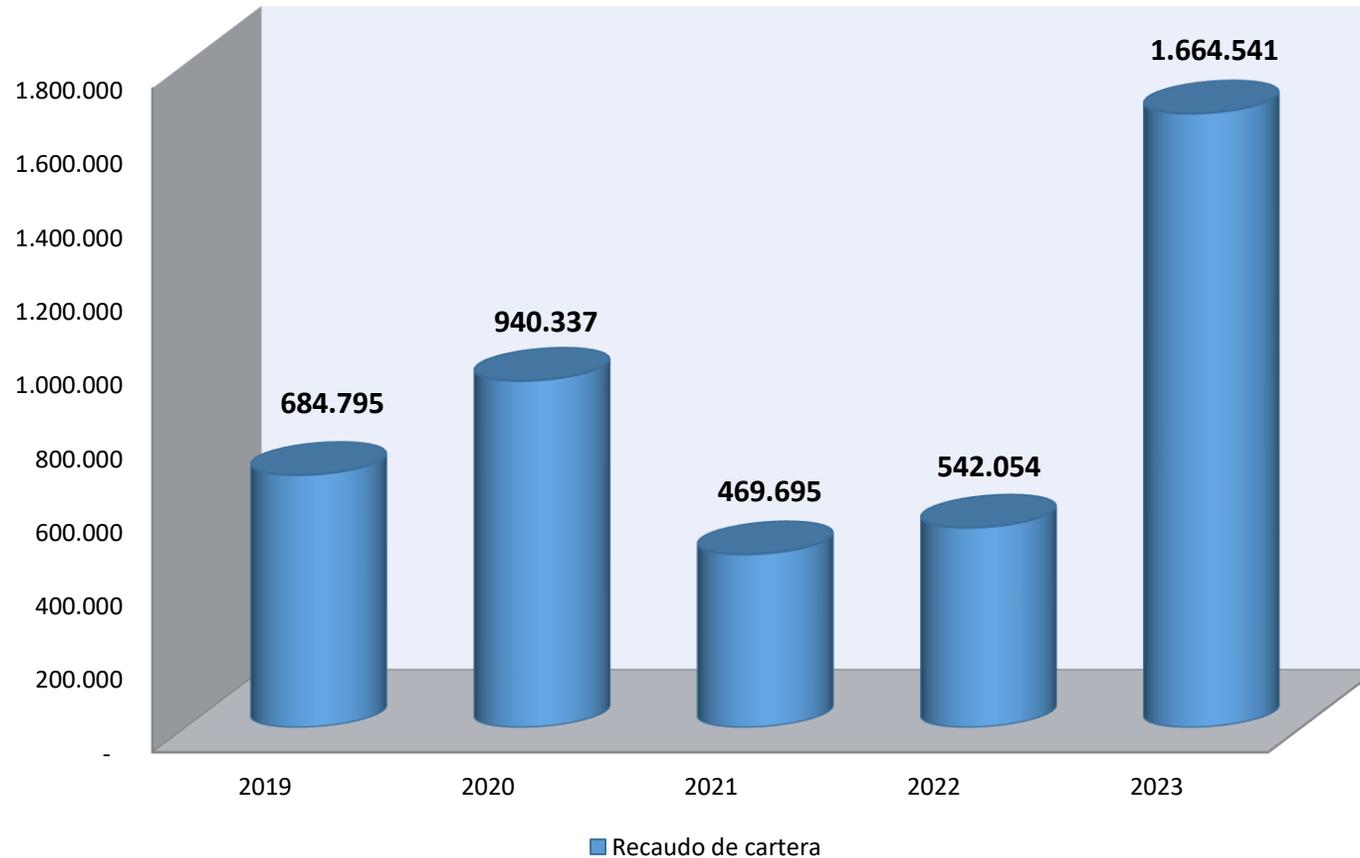
Cifras expresadas en miles de pesos

# INFORME DE CARTERA

RÉGIMEN	VALOR	PORCENTAJE
Contributivo	\$197.859	10,69%
Subsidiado	\$1.184.605	63,98%
PIC Municipal	\$130.570	7,05%
Covid - 19	\$258.635	13,97%
Convenio Municipio	\$26.267	1,42%
Convenio Gobernación Boyacá	\$37.659	2,03%
Otros	\$15.939	0,86%
<b>TOTAL</b>	<b>\$1.851.534</b>	<b>100%</b>



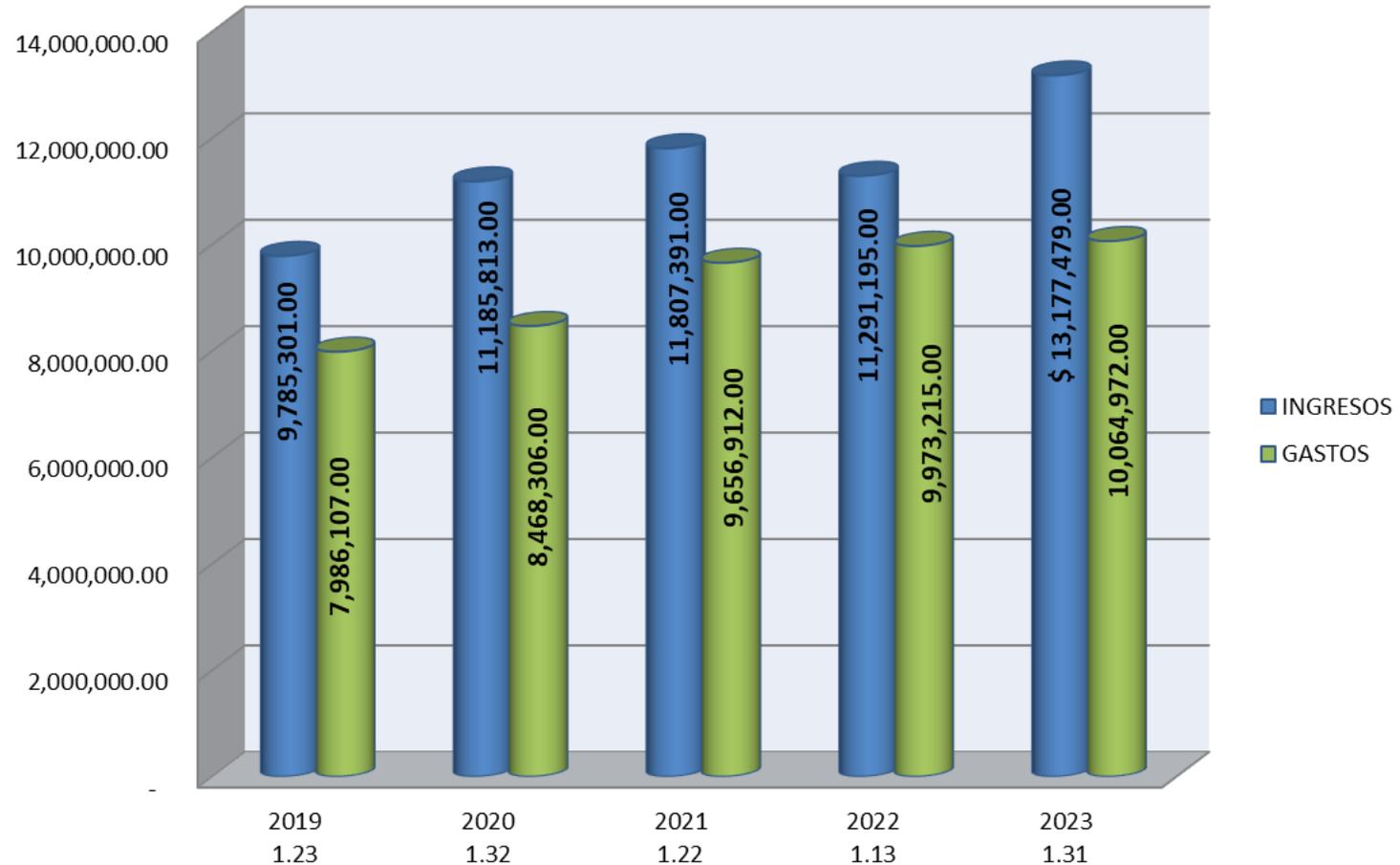
# RECAUDO DE CARTERA



Cifras expresadas en miles de pesos

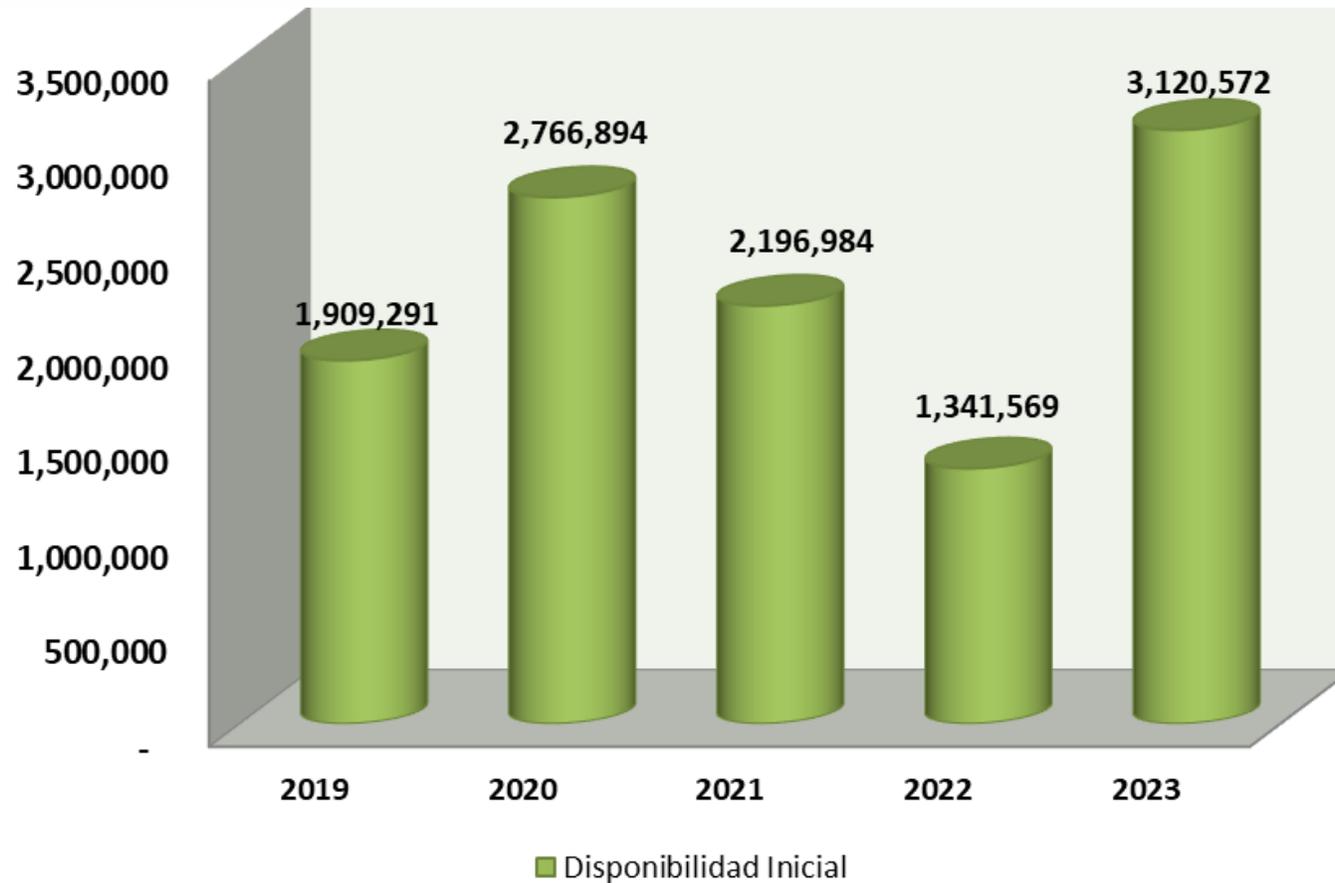


# EQUILIBRIO PRESUPUESTAL



Cifras expresadas en miles de pesos

# DISPONIBILIDAD INICIAL



Cifras expresadas en miles de pesos



Audiencia Pública de  
**Rendición  
de Cuentas  
2023**

**Arianna Andrea  
Adame Barinas**

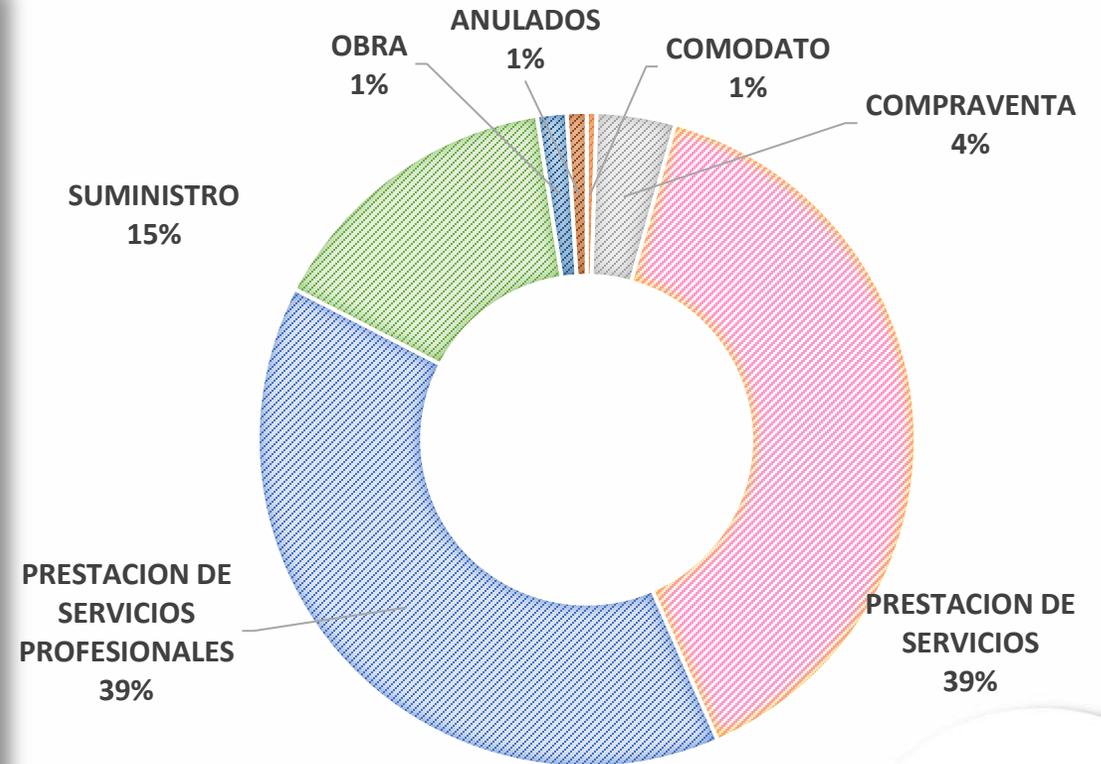


**Líder de Gestión de Contratación**



# CONTRATACIÓN

TIPO DE CONTRATACIÓN	Nº	VALOR
Comodato	1	\$235.554.347,00
Compraventa	8	\$552.567.830,00
Prestación de Servicios	81	\$5.066.691.164,00
Prestación de Servicios Profesionales	81	\$1.305.509.213,00
Suministro	31	\$1.459.541.152,00
Obra	3	\$105.002.533,00
Anulados	0	\$0
<b>TOTAL</b>	<b>207</b>	<b>\$8.724.866.239,00</b>



# CONTRATACIÓN



<b>E.S.E. SALUD DEL TUNDAMA EAPB Y ENTIDADES TERRITORIALES</b>		
<b>SALUD TOTAL</b>	<b>SUBSIDIADO CAPITADO (FACTURADO)</b>	<b>\$412.473.588,00</b>
<b>CAJACOPI EPS</b>	<b>RÉGIMEN SUBSIDIADO CAPITADO (FACTURADO)</b>	<b>\$553.232.147,00</b>
	<b>RÉGIMEN CONTRIBUTIVO CÁPITA (FACTURADO)</b>	<b>\$71.004.728,00</b>
<b>COMPENSAR</b>	<b>RÉGIMEN SUBSIDIADO (FACTURADO)</b>	<b>\$138.745.206,00</b>
<b>SANITAS</b>	<b>RÉGIMEN SUBSIDIADO CAPITADO (FACTURADO)</b>	<b>\$1.145.907.857,00</b>
<b>NUEVA EPS</b>	<b>RÉGIMEN SUBSIDIADO (FACTURADO)</b>	<b>\$5.865.269.519,00</b>
<b>COOSALUD</b>	<b>RÉGIMEN SUBSIDIADO CAPITADO (FACTURADO)</b>	<b>\$1.026.858.624,00</b>



# CONTRATACIÓN



## E.S.E. SALUD DEL TUNDAMA EAPB Y ENTIDADES TERRITORIALES

OIM	ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL PARA LAS MIGRACIONES	\$303.395.352,00
MUNICIPIO DE DUITAMA	CONTRATO INTERADMINISTRATIVO CCS-20230012. "DESARROLLO DE ACTIVIDADES DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS DE DUITAMA 2023"	\$853.031.165,50
	CONVENIO INTERADMINISTRATIVO N° CIN-20220026 CERTIFICACIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD SEGÚN RESOLUCIÓN 1239 DE JULIO DE 2022 PARA PERSONAS CON ALGÚN TIPO DE DISCAPACIDAD DIAGNOSTICADA EN EL MUNICIPIO DE DUITAMA VIGENCIA 2022-2023	\$29.932.266,00
	CONVENIO INTERADMINISTRATIVO N° CIN-20230013 PARA DESARROLLAR CAMPAÑAS DE SALUD MENTAL QUE MINIMICEN LAS CONDUCTAS DE RIESGOS FISICOS Y MENTALES EN LA I.E OFICIALES DEL MUNICIPIO DE DUITAMA	\$15.000.000,00
ALCALDIA MUNICIPAL TUTAZA	CONVENIO INTERADMINISTRATIVO N° 003 DEL 2023" AUNAR ESFUERZOS PARA GARANTIZAR EL PROCESO DE CERTIFICACION, REGISTRO DE LOCALIZACION Y CARACTERIZACION DE LA POBLACION EN LA CONDICION DE DISCAPACIDAD DEL MUNICIPIO DE TUTAZA DE ACUERDO DE LOS LINEAMIENTOS DE LA RESOLUCION N°1239 DEL 21 DE JULIO 2022 VIGENCIA 2023	\$4.406.850,00

Audiencia Pública de  
**Rendición  
de Cuentas  
2023**

**Betty Yamile  
Buitrago Peralta**



**Líder de Gestión Jurídica**



# PROCESOS JUDICIALES

**23**

**PROCESOS  
ACTIVOS**



Nulidad y  
Restablecimiento  
de Derecho



**TOTAL  
PRETENSIONES**



**\$1'657,639.885**

Audiencia Pública de

# Rendición de Cuentas 2023

# 2

## OBJETIVO

Promover nuestro modelo de atención como un factor diferencial en la prestación de servicios de bajo nivel de complejidad.





Audiencia Pública de  
**Rendición  
de Cuentas  
2023**

**Gladys Estella  
Alarcón Tirano**



**Líder del Macroproceso Misional**



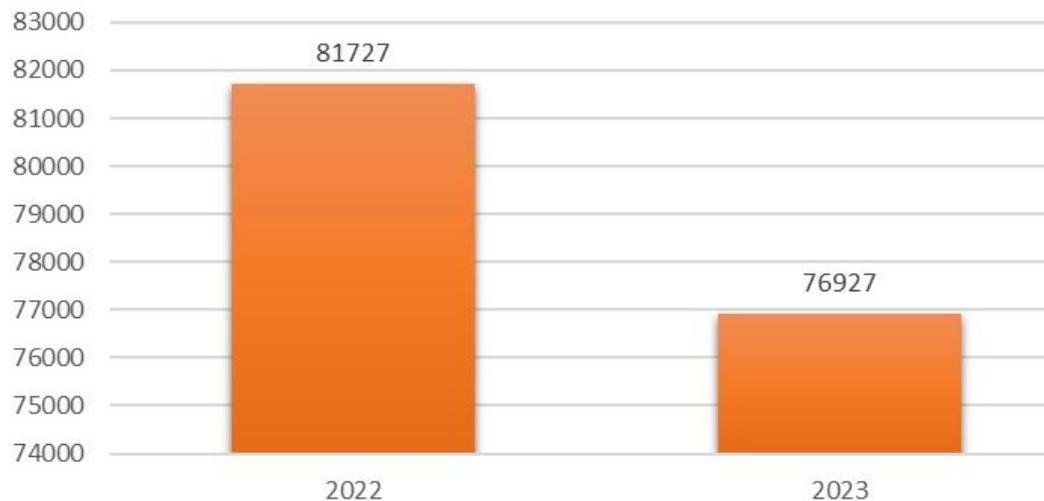
# ANÁLISIS DE MORBILIDAD



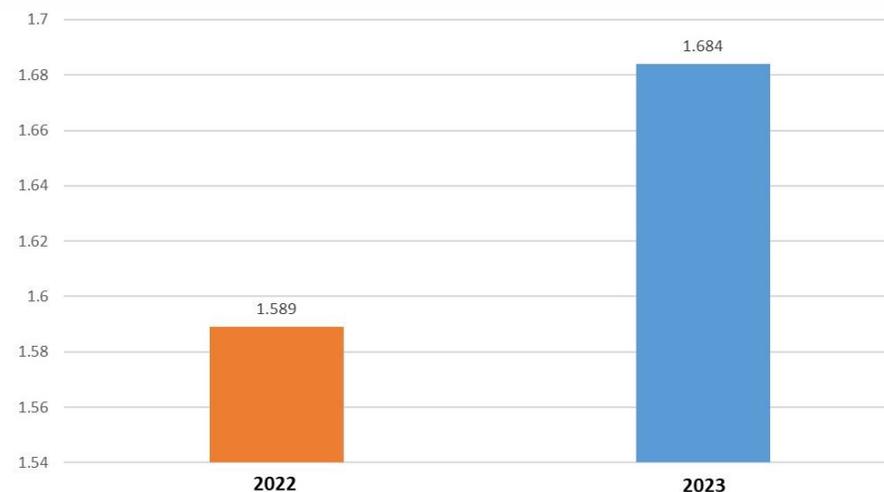
# PRODUCCIÓN DE SERVICIOS 2023



## PRODUCTIVIDAD SERVICIO GENERAL DE MEDICINA



## OTRAS CONSULTAS ELECTIVAS, CONSULTAS DISCAPACIDAD

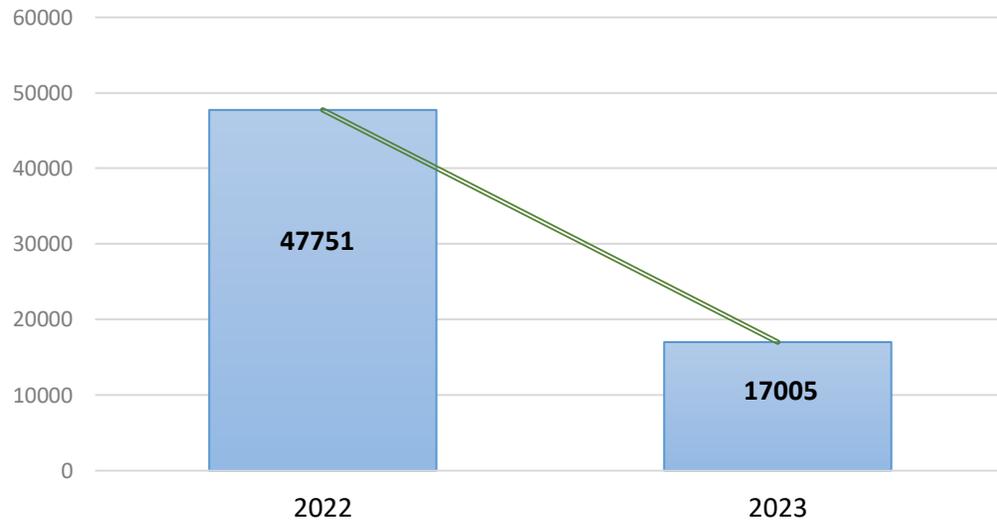


Fuente: Sistema de Gestión Integral ALMERA.

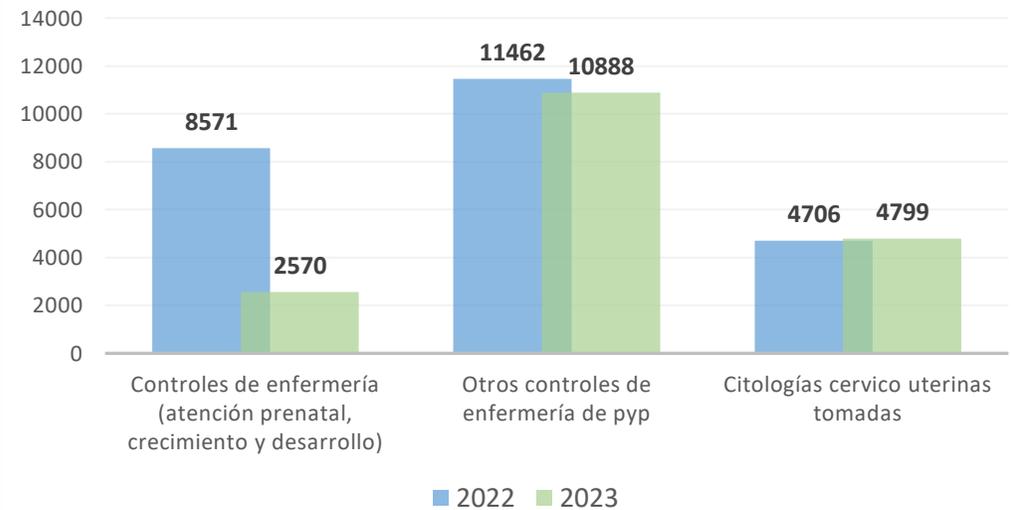
# PRODUCCIÓN DE SERVICIOS 2023



## DOSIS DE BIOLÓGICOS APLICADOS



## PRODUCTIVIDAD SERVICIO DE ENFERMERÍA

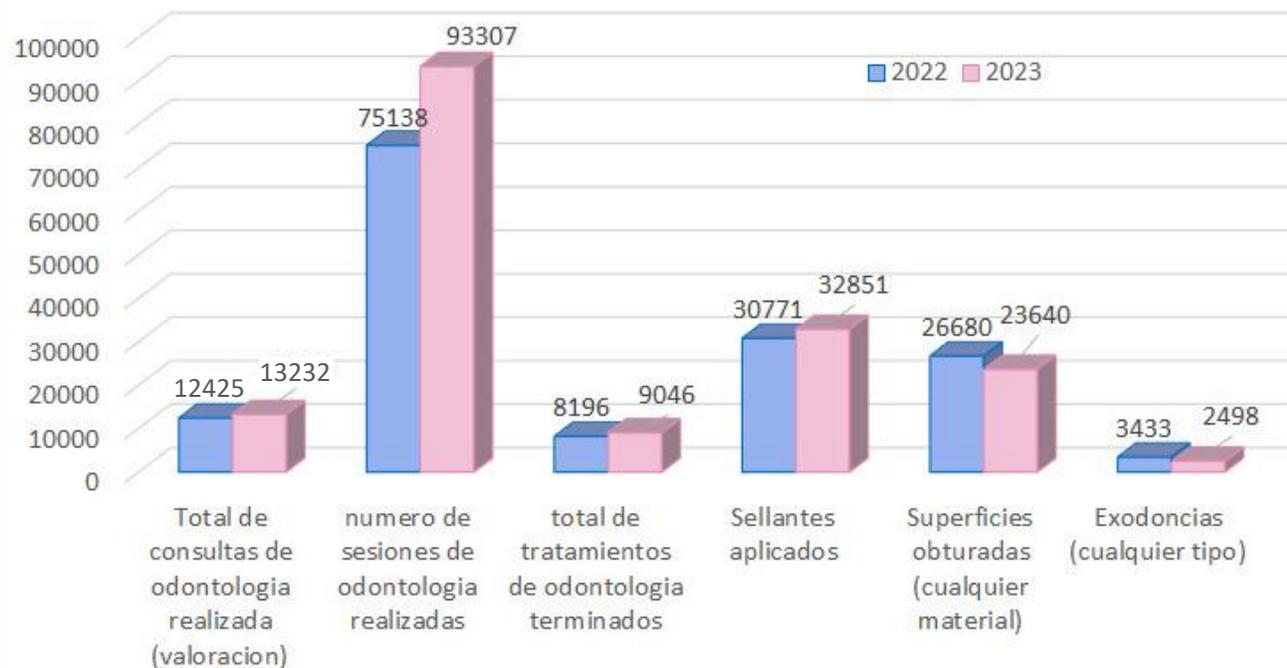


Fuente: Sistema de Gestión Integral ALMERA.

# PRODUCCIÓN DE SERVICIOS 2023



## PRODUCTIVIDAD SERVICIOS DE ODONTOLOGÍA

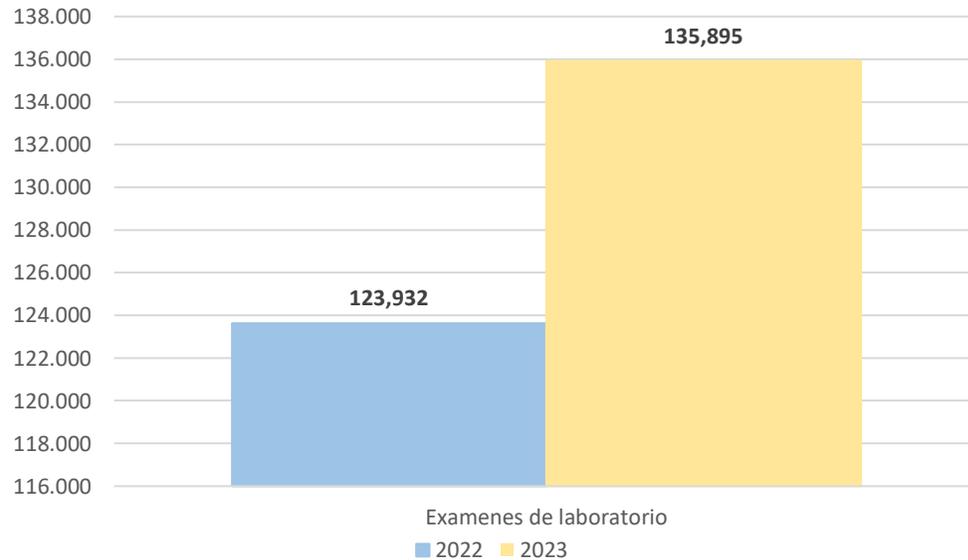


Fuente: Sistema de Gestión Integral ALMERA.

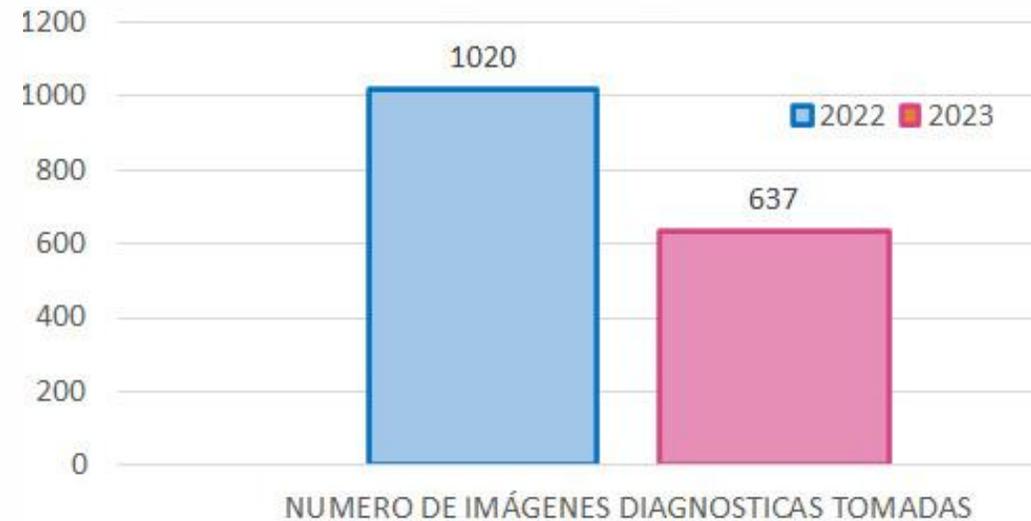
# PRODUCCIÓN DE SERVICIOS 2023



## PRODUCTIVIDAD LABORATORIO CLÍNICO



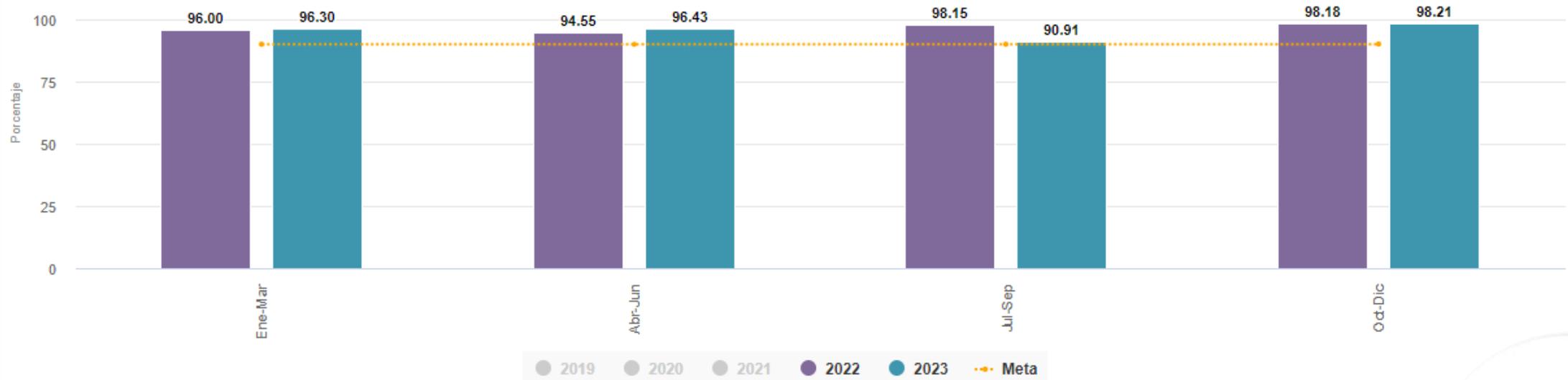
## IMÁGENES DIAGNÓSTICAS



Fuente: Sistema de Gestión Integral ALMERA.

# GESTIÓN MODELO DE ATENCIÓN

## PROCESO GESTIÓN DE PLANEACIÓN ORGANIZACIONAL

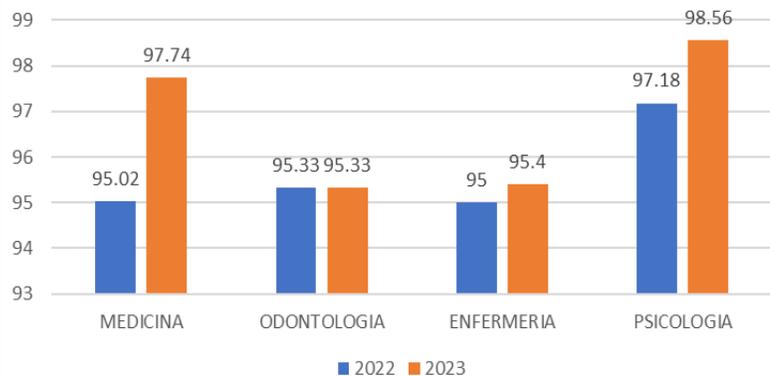


Fuente: Sistema de Gestión Integral ALMERA.



# PRINCIPALES LOGROS

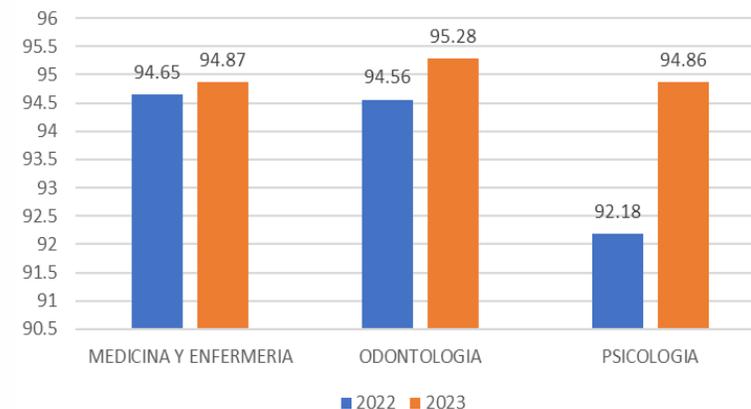
## ADHERENCIA A LA HISTORIA CLÍNICA INSTITUCIONAL



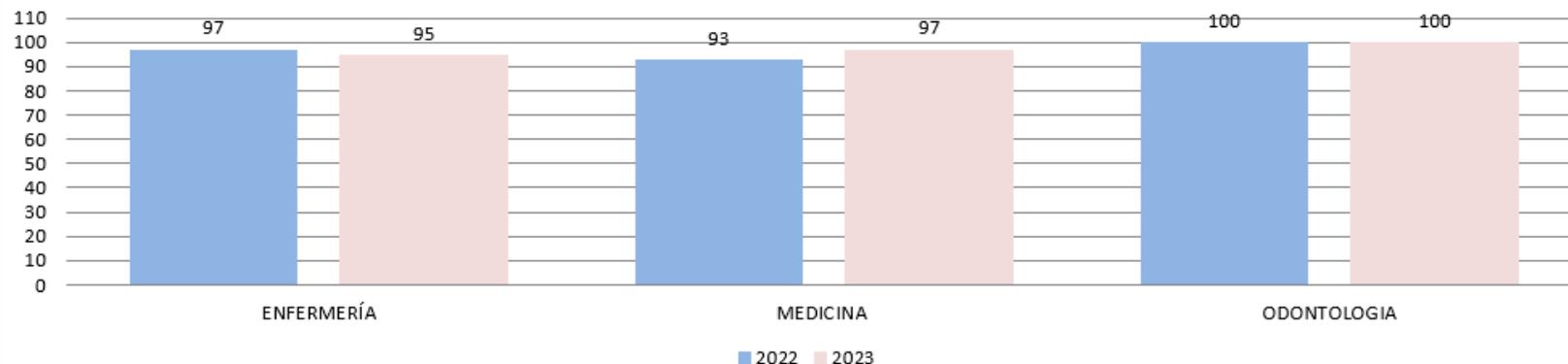
## AUTOEVALUACIÓN



## ADHERENCIA A LAS GUÍAS DE PRÁCTICA CLÍNICA



## CONCILIACIÓN MEDICAMENTOSA



Fuente: Sistema de Gestión Integral ALMERA.

Audiencia Pública de  
**Rendición  
de Cuentas  
2023**



# Sandra Victoria Avendaños Merchán



Líder de Mejoramiento Continuo



# PROGRAMA DE AUDITORÍA PARA EL MEJORAMIENTO DE CALIDAD PAMEC 2023



# 1



Procedimiento  
“Autoevaluación y  
seguimiento de acciones de  
mejora en Acreditación”  
Código EGMCp09-110  
aprobado el 31 de octubre de  
2023

# 2



Se socializó a todos los  
Líderes de la E.S.E. Salud  
del Tundama en comité  
de Mejoramiento  
Institucional el día 07 de  
noviembre de 2023,  
adherencia del 92.4%.

# 3

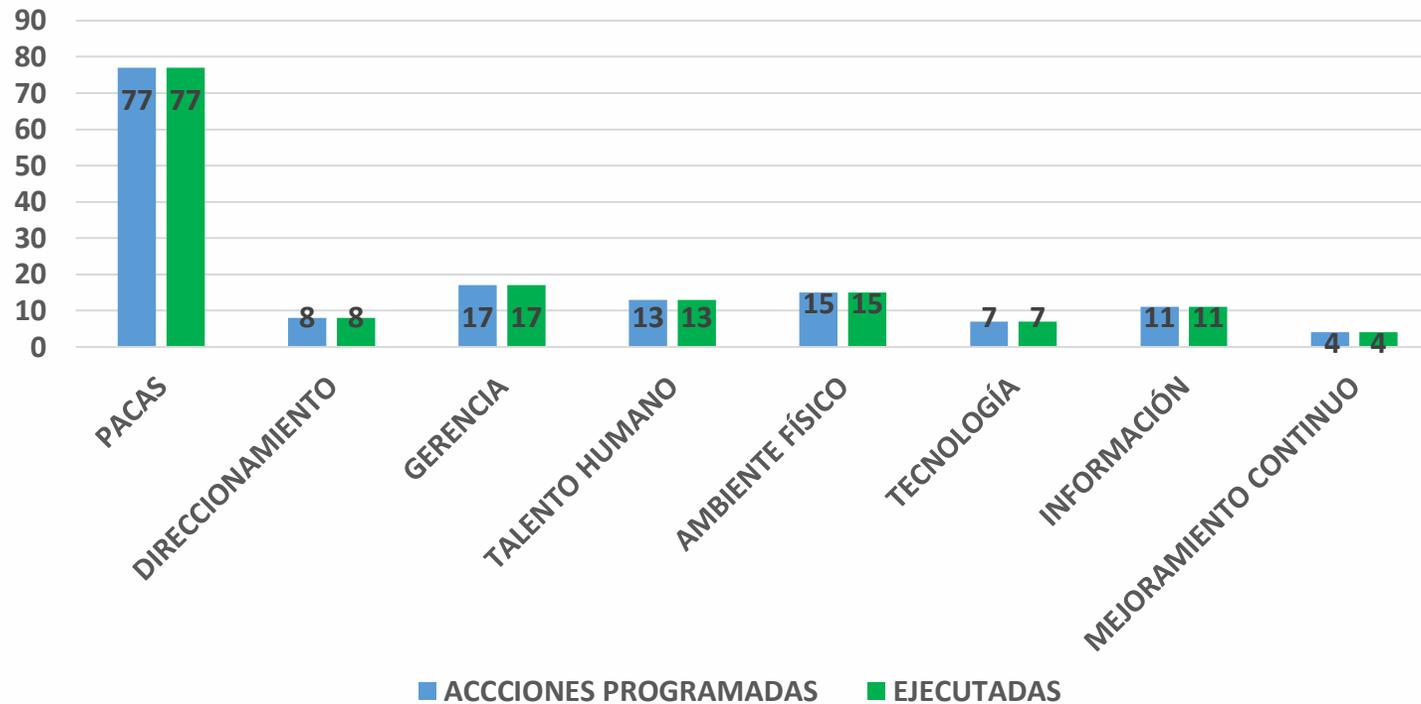


Se realizó seguimiento  
de forma trimestral al  
avance y ejecución del  
PAMEC institucional

# INFORME PROGRAMA DE AUDITORÍA PARA EL MEJORAMIENTO DE CALIDAD PAMEC 2023



## EJECUCIÓN PAMEC 2023



# CALIFICACIÓN GLOBAL DE LA AUTOEVALUACIÓN REALIZADA POR LA E.S.E. SALUD DEL TUNDAMA



GRUPO DE ESTÁNDARES	2022	2023
Direccionamiento	4.02	4.11
Gerencia	3.69	3.75
PACAS	3.83	3.88
Gerencia de la Información	3.51	3.74
Ambiente Físico	3.41	3.64
Gestión de la Tecnología	3.83	3.89
Talento Humano	3.79	3.86
Mejoramiento Continuo	4.02	4.02
<b>TOTAL</b>	<b>3.76</b>	<b>3.86</b>



# PRINCIPALES LOGROS



# PRINCIPALES LOGROS



## VI Feria de Calidad 2023

“Misión Tundama, juntos por la calidad”



**Socialización Equipos de Autoevaluación .**  
Fuente banco de fotos institucional. Fecha 15 de Diciembre 2023.



Audiencia Pública de  
**Rendición  
de Cuentas  
2023**

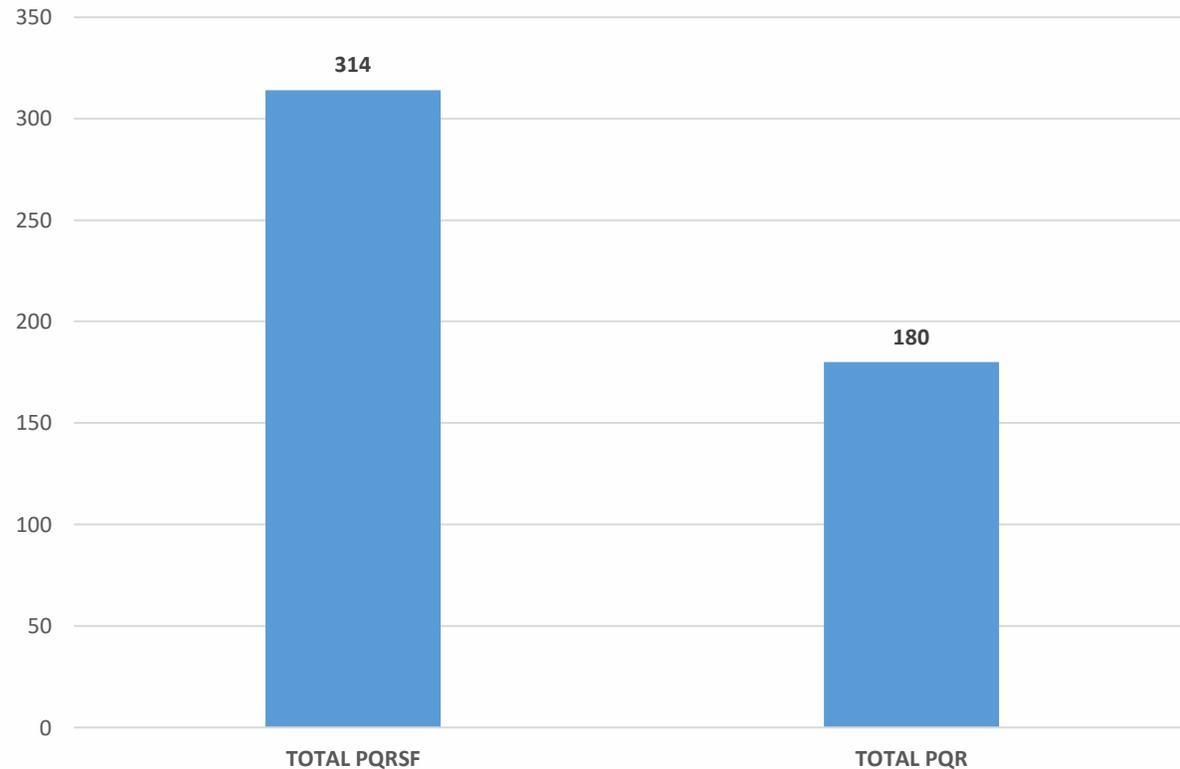
# Mónica Bibiana Fernández Ramírez



Líder de SIAU



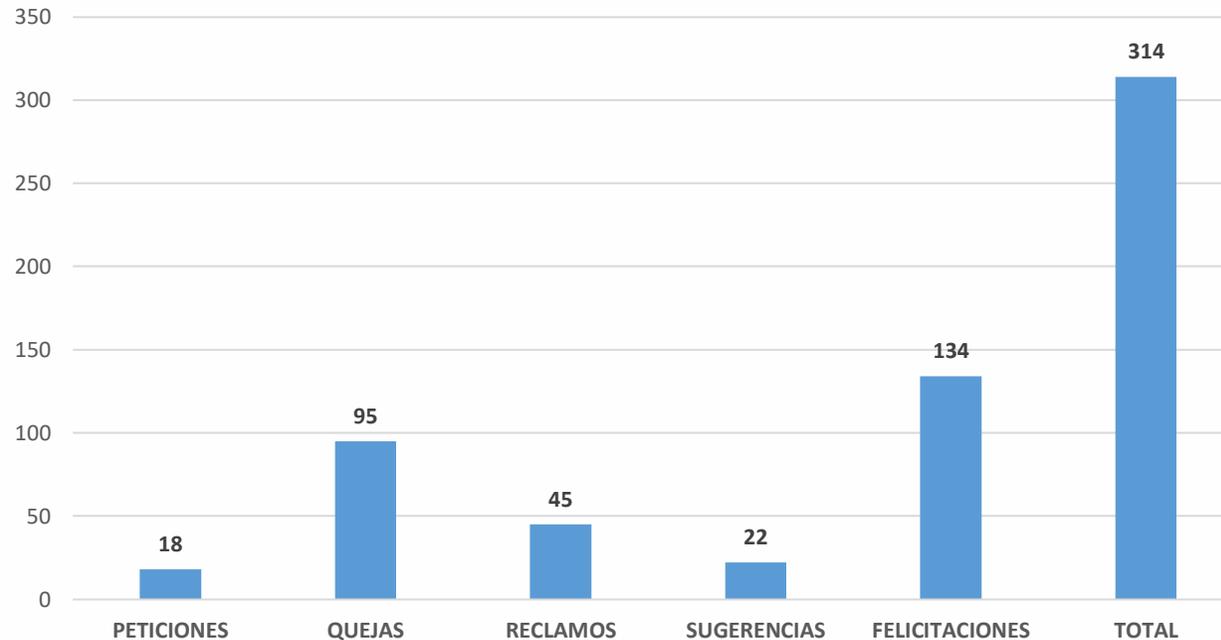
# REPRESENTACIÓN GRÁFICA PQRSF ANUAL



Fuente Archivo SIAU

Durante la vigencia 2023, se recibió un **total de 314** **Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones**; de las cuales **180** corresponden a **Peticiones, Quejas y Reclamos**, siendo equivalente al **57%** de situaciones reportadas por los/as usuarios/as.

# TOTAL PQRSF



Fuente Archivo SIAU

Durante la vigencia 2023, se recibieron un total de **18 peticiones equivalentes al 5.7%; 95 quejas equivalentes al 30.25%; 45 reclamos equivalentes al 14.33%; 22 sugerencias equivalentes al 7% y 134 felicitaciones equivalentes al 42.67%.**

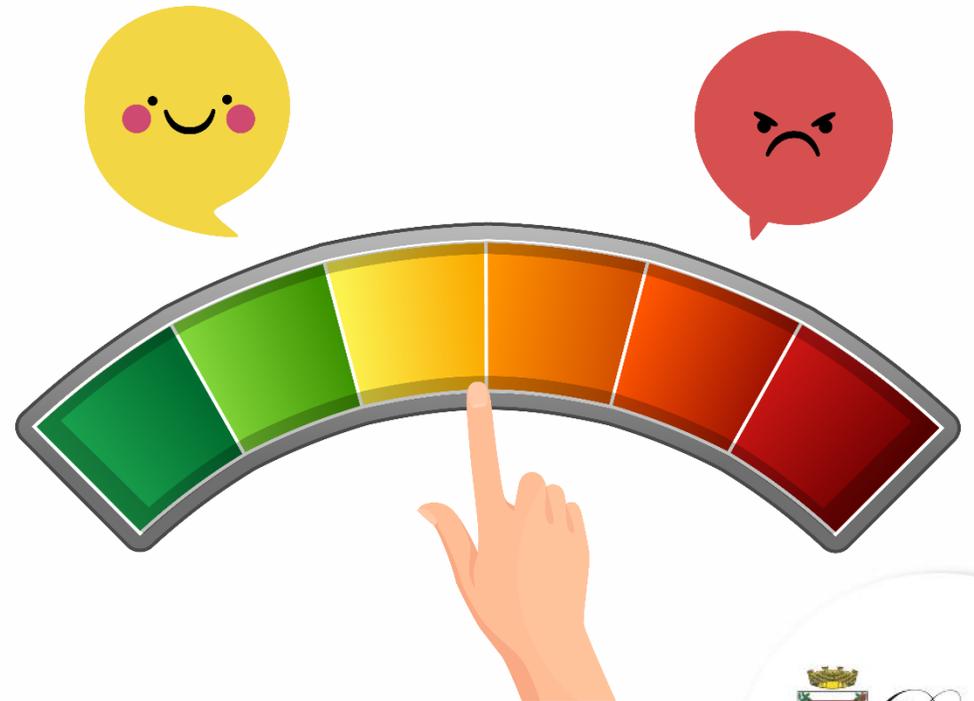
# MOTIVOS RECURRENTES DE PQR

1

Actitud inapropiada por parte del colaborador.

2

Dificultad de acceso a agendamiento de citas por línea CallCenter.



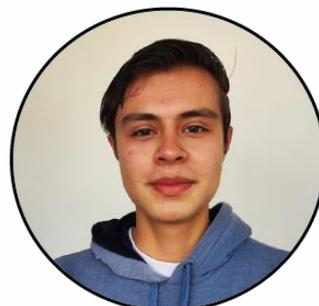
# MIEMBROS DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE LA E.S.E. SALUD DEL TUNDAMA 2023



Velar por la defensa de los Derechos y el cumplimiento  
de los Deberes a través de la Asociación de Usuarios.



Luis Alberto Grimaldos Castro  
**Presidente**



Alexander Álvarez Yepes  
**Vicepresidente**



Judy Andrea Gacha Ramírez  
**Secretaria**



Víctor Ernesto Chaparro Jiménez  
**Fiscal**



Anayancy Natividad Camargo Manosalva  
**Tesorera**



María del Carmen Agudelo Cristancho  
**Vocal 1**



José Rafael Gómez Blanco  
**Vocal 2**



Audiencia Pública de

# Rendición de Cuentas 2023

## 3 OBJETIVO

Fortalecer la gestión clínica con enfoque de riesgos orientado a la seguridad de nuestros usuarios en su proceso de atención.





Audiencia Pública de  
**Rendición  
de Cuentas  
2023**

# Erika Rocío Rincón Martínez



**Líder de Seguridad del Paciente**



# OBJETIVO ESTRATÉGICO, POLÍTICA Y PROGRAMA SEGURIDAD DEL PACIENTE



**1.**

## OBJETIVO ESTRATÉGICO

Alineación con  
la Plataforma  
Estratégica a  
través del  
“Objetivo No. 3”

**2.**

## POLÍTICA

Resolución No. 916  
del 21 de Octubre  
de 2022 por medio  
de la cual la E.S.E.  
Salud del Tundama  
se compromete a  
fomentar una  
cultura segura.

**3.**

## PROGRAMA



# LÍNEAS DE ACCIÓN DEL PROGRAMA SEGURIDAD DEL PACIENTE



*Yo te cuido, Tú me cuidas*  
**“Familia E.S.E. Salud del Tundama Te Cuida”**

# REPORTE SUCESOS DE SEGURIDAD

Para el año 2023 se reportaron **100 sucesos de seguridad**, de los cuales 3 son clasificados como eventos adversos acorde a la investigación y análisis de los mismos.

Todos los sucesos cuentan con **investigación, análisis y plan de mejora** con el fin de prevenir su ocurrencia.

Se implementaron **54 planes de mejoras**, algunos se encuentran articulados entre los diferentes sucesos que se presentaron por la misma causa, con el fin de mejorar el abordaje de la causa principal que generó la recurrencia del suceso.

# RESULTADOS

## INDICADOR - RECURRENCIA DE EVENTOS ADVERSOS



**Se realizó seguimiento mensual a la recurrencia de eventos adversos desde el comité de seguridad del paciente, identificando que para la vigencia 2023 no se registraron datos para el indicador.**

Fuente: Sistema de Gestión Integral ALMERA.

# RESULTADOS

## INDICADORES TRAZADORES



Indicador	Mini gráfico	Medición previa	Último valor	Meta
+ 06. Recurrencia de eventos adversos		0.00% >>	0.00%	1.00% ●
+ Abordaje y Resarcimiento a la Primera Víctima			100.00%	100.00% ●
+ Abordaje y Resarcimiento a la Primera Víctima		100.00% >>	100.00%	100.00% ●
+ Adherencia al Paquete Instruccional Para Involucrar al Paciente y la Familia en su Seguridad		100.00% >>	100.00%	100.00% ●
+ Adherencia Política y Programa de Seguridad del Paciente			88.19%	80.00% ●
+ Cultura de seguridad del paciente		75.50% >>	68.98%	50.00% ●
+ Frecuencia de caídas del paciente		0.0 >>	0.0	●
+ Oportunidad en el proceso de investigación, análisis y clasificación de sucesos de seguridad notificados		8.50d >>	10.00d	11.00d ●
+ <b>Icon</b> 4. Proporción de eventos adversos		100.00% >>	100.00%	100.00% ●
+ 13. Porcentaje de adherencia a prácticas seguras para la prevención de caídas		100.00 >>	100.00	100.00 ●
+ 11. Porcentaje de adherencia a prácticas seguras para en el diligenciamiento del consentimiento informado		98.69% >>	97.65%	100.00% ●
+ 12. Porcentaje de Adherencia a Prácticas Seguras para Mejorar la Utilización de Medicamentos		98.46% >>	98.75%	100.00% ●
+ 14. Porcentaje de adherencia a prácticas seguras para la prevención de complicaciones anestésicas		100.00% >>	100.00%	100.00% ●
+ <b>Icon</b> 15. Porcentaje de adherencia a prácticas seguras para detectar, prevenir y reducir infecciones asociadas con la atención en salud (IAAS)		92.86% >>	84.62%	90.00% ●
+ 16. Porcentaje de Adherencia a Prácticas Seguras para la Prevención de la Malnutrición o Desnutrición.		100.00% >>	84.62%	100.00% ●
+ 21. Porcentaje de Adherencia a Prácticas Seguras Para la Correcta Identificación del Paciente		100.00% >>	100.00%	100.00% ●

Se realizó seguimiento al comportamiento de los indicadores que miden el despliegue de los paquetes instruccionales y se implementan planes de mejoramiento.

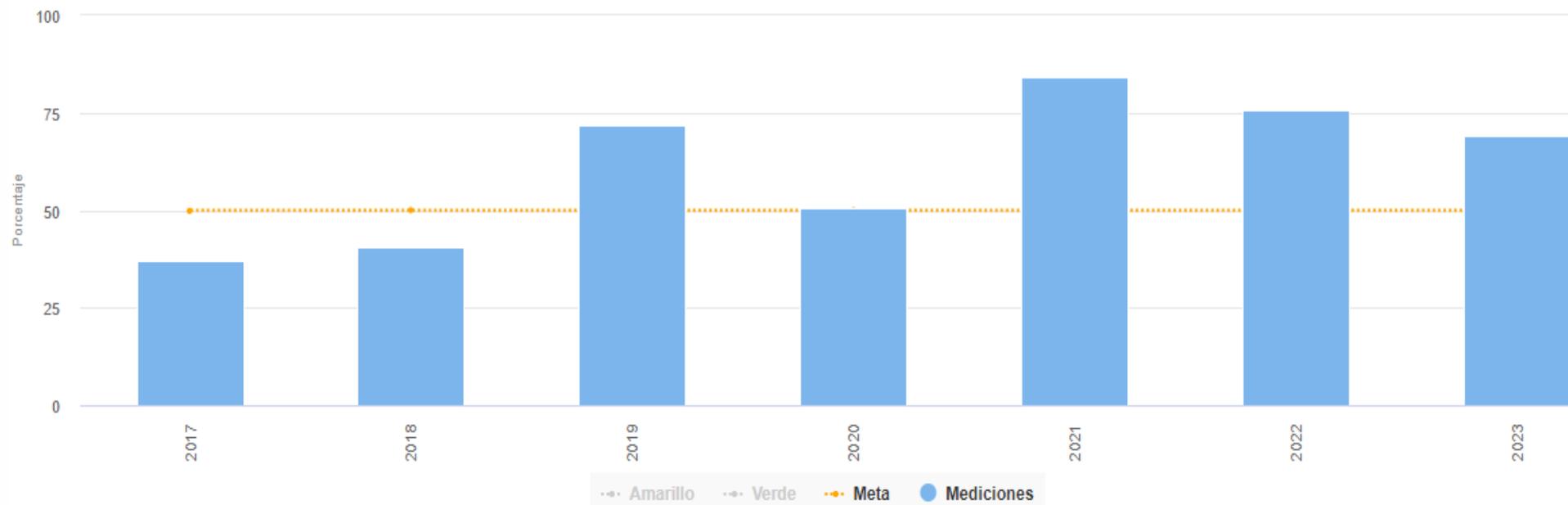
Se realizaron paradas de calidad en los servicios con menor adherencia.

Se retroalimentó de forma individual al profesional que presentaba menor adherencia.



# RESULTADOS

## INDICADOR – CULTURA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE



**Para esta vigencia la percepción de cultura y clima de seguridad del paciente es del 68,9% y se evidencia cumplimiento acorde a la meta propuesta por la Institución.**

Fuente: Sistema de Gestión Integral ALMERA.

# JORNADA DE ENTRENAMIENTO A LOS COLABORADORES

## ACCIONES REALIZADAS



### PARADAS DE CALIDAD



**Paradas de calidad en reuniones de equipos primarios.**

Fuente: Banco de Fotos Institucional.

### CAPACITACIÓN CONTINUA



**Socialización en capacitación general de la Política y Programa de seguridad del Paciente, en la actividad participaron 128 colaboradores, logrando como resultado el 97% de adherencia al conocimiento.**

Fuente banco de fotos institucional. Fecha 24 de julio de 2023.

# RECONOCIMIENTO A LOS PROCESOS QUE PROMUEVEN LA CULTURA DEL REPORTE



## RECONOCIMIENTO PRIMER SEMESTRE



Reconocimiento realizado en el mes de julio en capacitación general al Equipo del Servicio Farmacéutico. Fuente: Banco de fotos institucional. Fecha Julio de 2023

## RECONOCIMIENTO SEGUNDO SEMESTRE



Reconocimiento realizado en el mes de diciembre al Equipo del Servicio Farmacéutico. Fuente: Banco de fotos institucional. Fecha Diciembre de 2023.

# RONDAS DE SEGURIDAD

## RONDAS AMIGABLES



**Se realizaron Rondas Amigables por parte de los miembros de la Junta Directiva, verificando el cumplimiento de factores humanizantes y seguros durante los momentos de atención del paciente.**

Fuente: Banco de Fotos Institucional. Fecha Abril y Mayo de 2023.



# ACTIVIDADES ORIENTADAS A PROMOVER EL LAVADO DE MANOS



El día 05 de mayo, se celebró el **Día Institucional del Lavado de Manos**, se realizaron actividades con usuarios y colaboradores para fomentar esta práctica segura.

Fuente: Banco de Fotos Institucional. Fecha 05 de mayo de 2023

# DÍA MUNDIAL DE SEGURIDAD DEL PACIENTE Y DÍA INSTITUCIONAL DE LA GESTIÓN DEL RIESGO



## ACCIONES REALIZADAS



El día 22 de septiembre, se celebró el **Día Mundial de Seguridad del Paciente y Día Institucional de la Gestión del Riesgo**, se realizaron actividades con colaboradores para incentivar el despliegue de prácticas seguras.

Fuente: Banco de Fotos Institucional. Fecha 22 de septiembre de 2023.

# ACTIVIDADES ORIENTADAS A PROMOVER EL LAVADO DE MANOS

## EDUCACIÓN EN SALAS DE ESPERA SOBRE EL PROTOCOLO DE LAVADO DE MANOS

### ACTIVIDADES LÚDICAS REALIZADAS CON EL TALENTO HUMANO DE LA INSTITUCIÓN



Fuente: Banco de fotos institucional. Fecha Agosto 2023.

### ACTIVIDADES LÚDICAS REALIZADAS CON USUARIOS Y SUS FAMILIAS



Fuente: Banco de fotos institucional. Fecha  
noviembre 2023.

# CONMEMORACIÓN DÍA MUNDIAL DEL LAVADO DE MANOS



El día 17 de octubre, se celebró el **Día Mundial de Lavado de manos**, se realizaron actividades de educación con colaboradores incentivando los 11 pasos del lavado de manos y los 5 momentos.

Fuente: Banco de fotos institucional. Fecha Octubre 2023.





Audiencia Pública de  
**Rendición  
de Cuentas  
2023**

**Lizeth Katherine  
Vivas Torres**



**Líder de Gestión del Riesgo**



# POLÍTICA DE GESTIÓN DEL RIESGO

RESOLUCIÓN 924 DEL 25 DE OCTUBRE DE 2022



## OBJETIVO

Implementar la gestión del riesgo que permita a la E.S.E Salud Del Tundama el logro de los resultados previstos por proceso, una atención segura y humanizada al paciente, la minimización del riesgo de padecer una enfermedad y el manejo integral de la enfermedad una vez se ha presentado.

## PROGRAMA DE GESTIÓN DEL RIESGO TUNDAMITO PREVENTIVO



## LÍNEAS DE ACCIÓN



## SEGUIMIENTO

### Comité de Seguridad del paciente y comité de gestión y desempeño

Riesgos Asistenciales y de seguridad del paciente, Riesgos Clínicos y Riesgos Administrativos

### Comité institucional gestión del riesgo

Riesgos Asistenciales y de seguridad del paciente, Riesgos Clínicos y Riesgos Administrativos, SARLAFT/FPADM y SICOF.

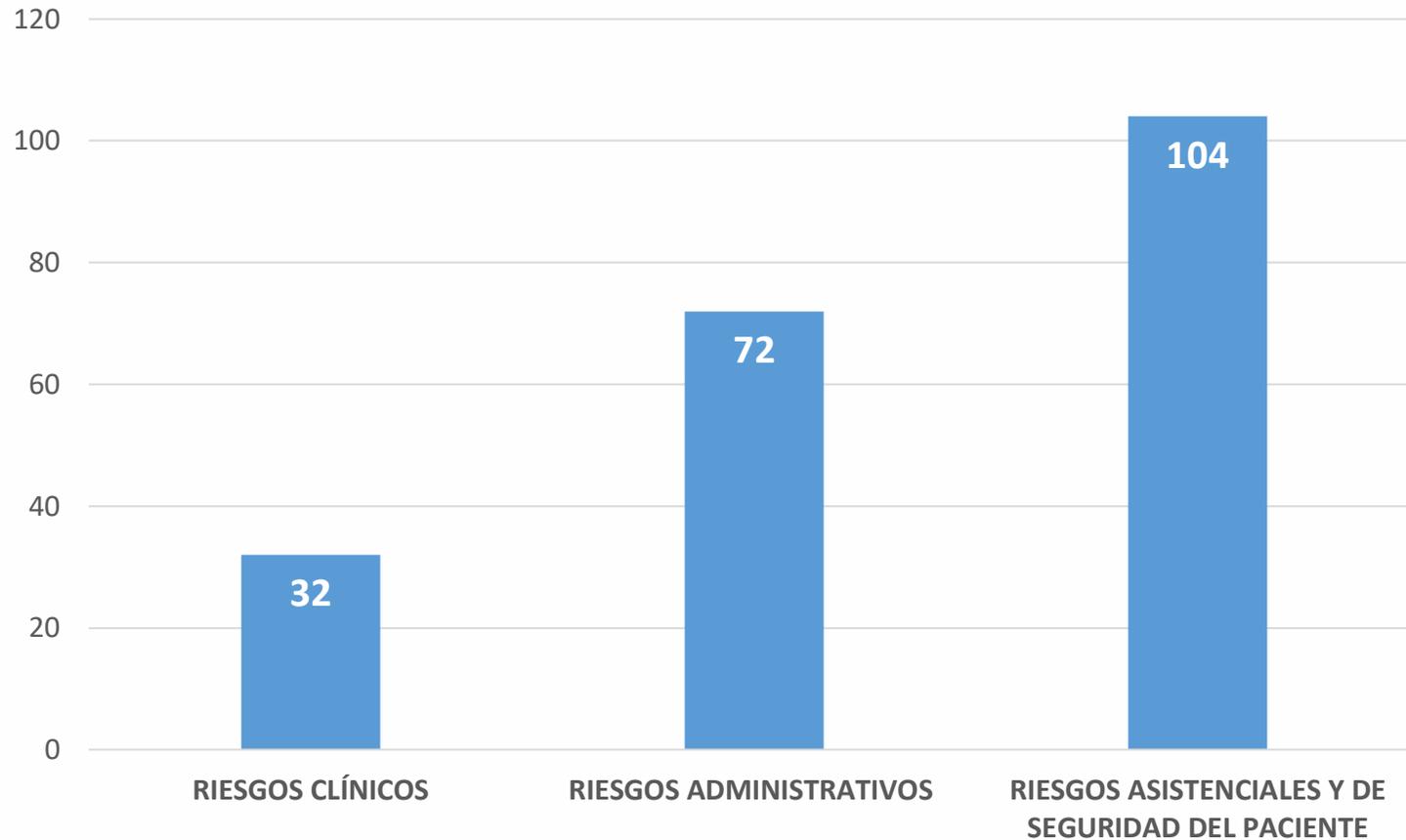
### Autocontrol

Realizado por el líder del proceso a la efectiva implementación de sus controles.

### Indicadores

Permiten la medición de la gestión del riesgo en relación a la disminución en su calificación.

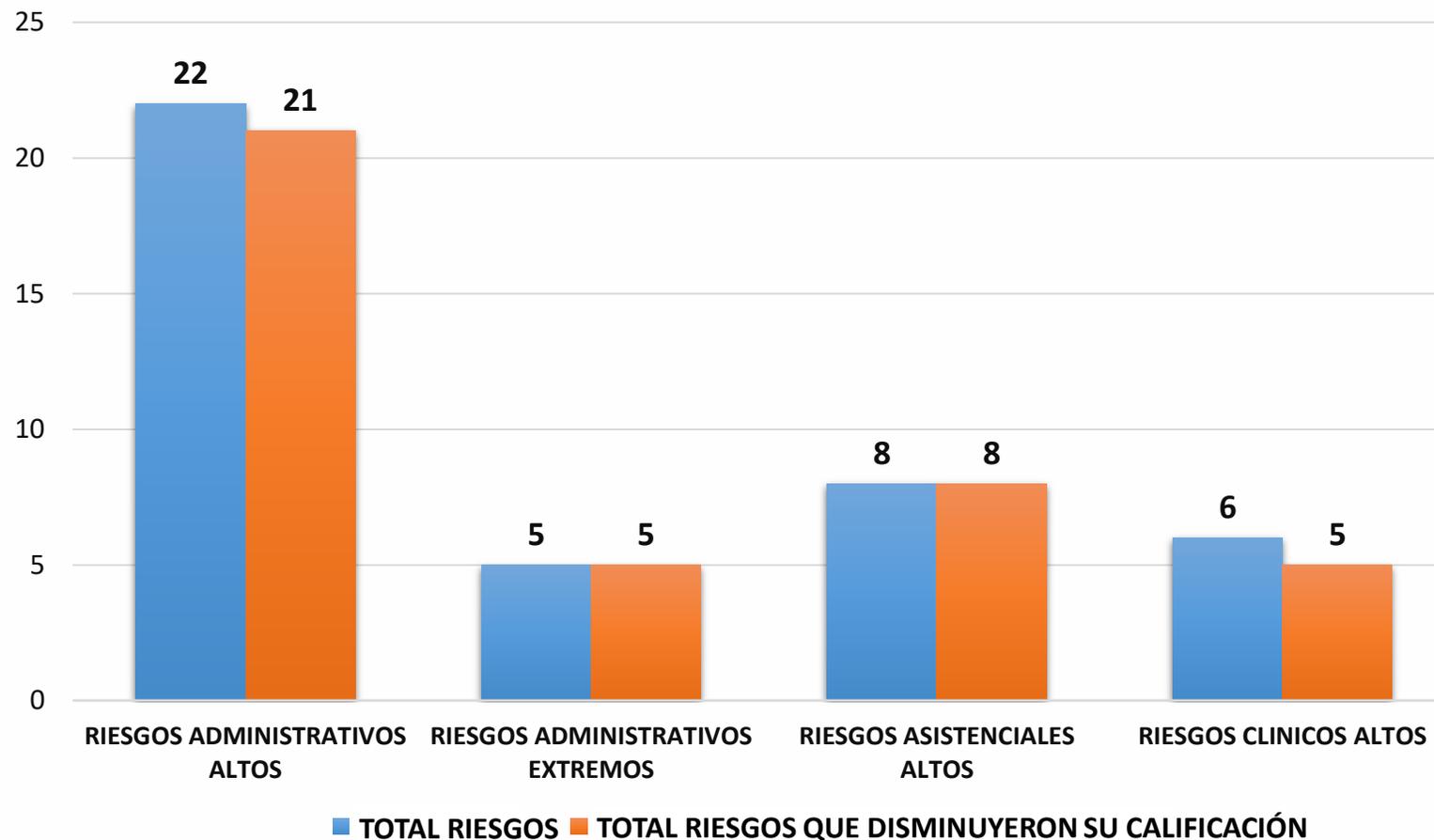
# TOTAL RIESGOS GESTIONADOS



Fuente: Sistema de Gestión Integral ALMERA.



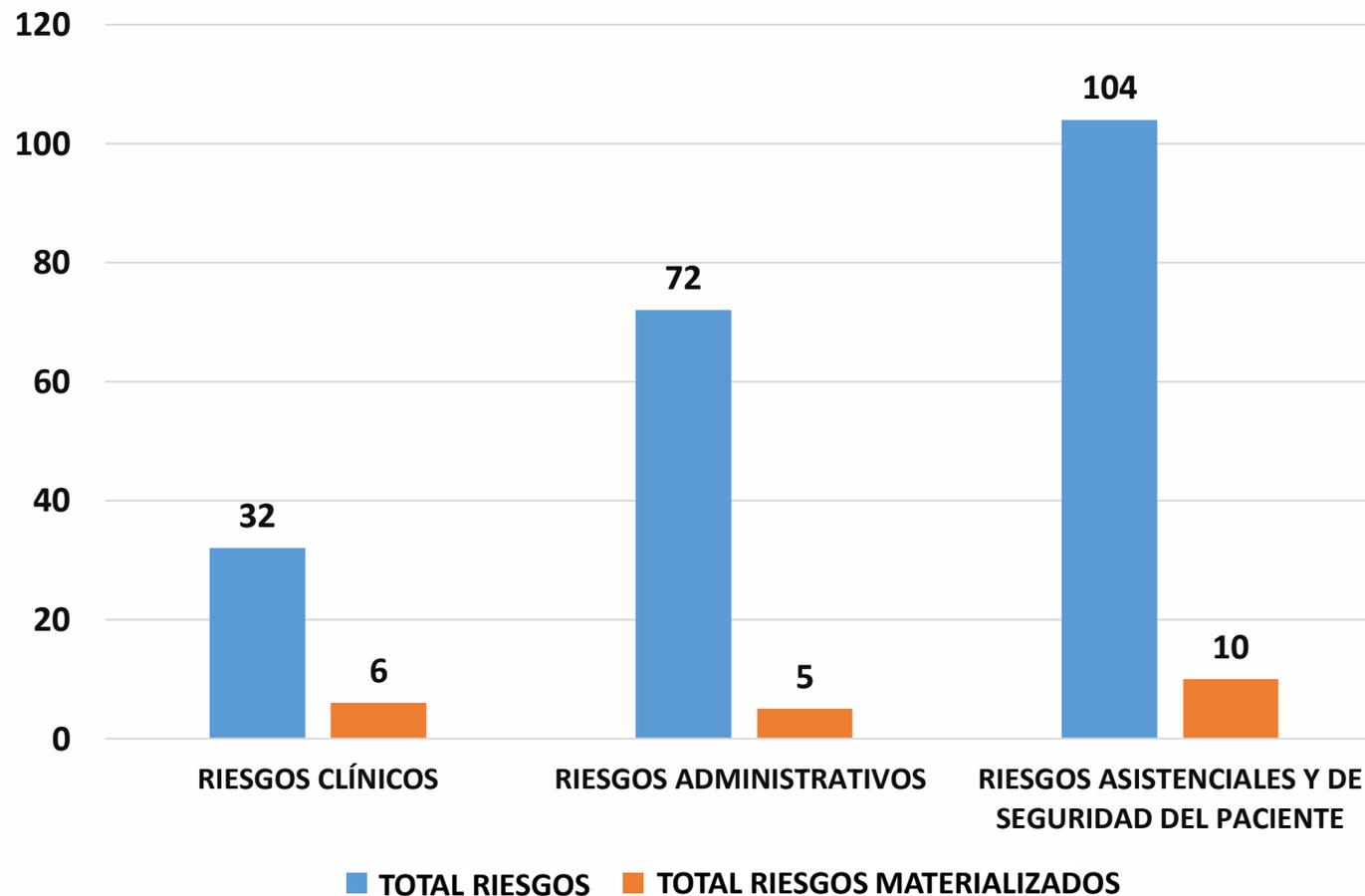
# TOTAL RIESGOS QUE DISMINUYERON SU CALIFICACIÓN



Fuente: Sistema de Gestión Integral ALMERA.



# TOTAL RIESGOS MATERIALIZADOS



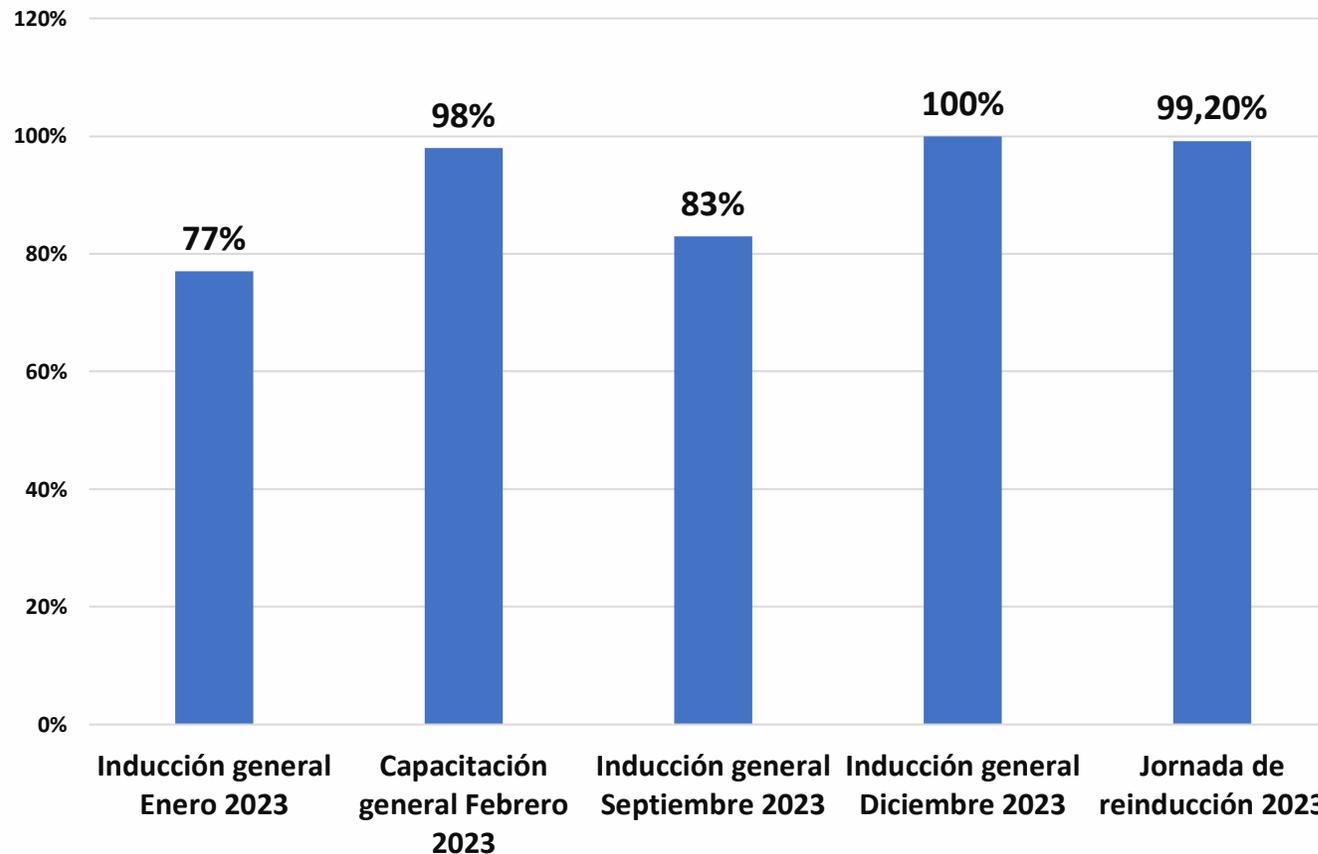
Fuente: Sistema de Gestión Integral ALMERA.



# RESULTADOS OBTENIDOS

## ACTIVIDADES PARA EL FORTALECIMIENTO DEL CONOCIMIENTO DEL EQUIPO DE SALUD EN GESTIÓN DEL RIESGO

### RESULTADOS CAPACITACIÓN CONTINUA GESTIÓN DEL RIESGO



Despliegue de la Política, Programa y Procedimiento de Gestión del Riesgo en jornadas de inducción, reinducción y capacitación general.

Fuente: Sistema de Gestión Integral ALMERA

# RESULTADOS OBTENIDOS ENCUESTA DE CULTURA DE GESTIÓN DEL RIESGO



**1** Actualización del Programa de Gestión del Riesgo, con la inclusión de la línea 4 y línea 5 correspondientes a la implementación del SARLAFT/FPADM y SICOF.

**2** Desarrollo del enfoque para la implementación SARLAFT/FPADM y SICOF, a través de la elaboración y aprobación de los manuales de procedimientos para la implementación de los mismos.

**3** Implementación de la gestión del riesgo clínico poblacional a través del programa de gestión del riesgo con el objetivo de identificar y reconocer los grupos poblacionales para realizar acciones de intervención temprana de acuerdo a las patologías presentadas o la prevención de la enfermedad en los grupos poblacionales sanos, a través de los programas especiales institucionales.



# DÍA INSTITUCIONAL DE LA GESTIÓN DEL RIESGO



**Celebración y conmemoración del Día Institucional de la Gestión del Riesgo  
alineada con el día mundial de seguridad del paciente, contó con una cobertura de  
145 colaboradores participantes.**

Fuente: Banco de fotos institucional. Fecha 22 de Septiembre 2023.

Audiencia Pública de

# Rendición de Cuentas 2023

# 4

## OBJETIVO

Consolidar una cultura humanizada que permita mejorar la percepción de satisfacción del usuario y funcionarios en torno a la institución.



Audiencia Pública de  
**Rendición  
de Cuentas  
2023**

**Yeimy Yulieth  
Mora Cristancho**



 **E.S.E. Salud del Tundama**  **Líder de Humanización**

# PROGRAMA DE HUMANIZACIÓN



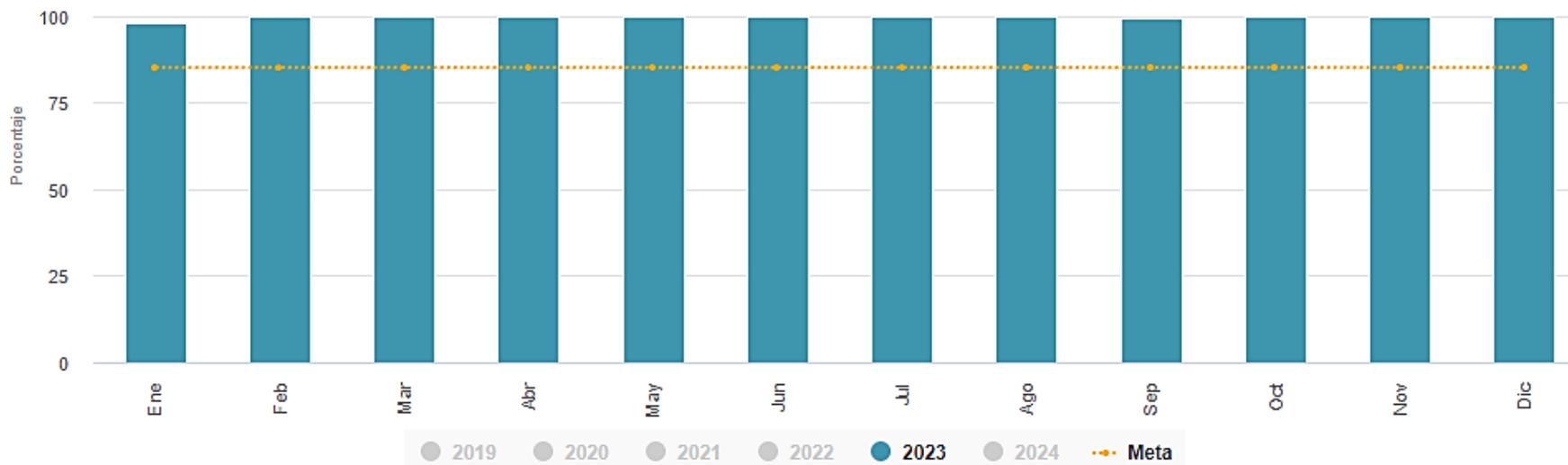
Despliegue a través de las **6 líneas de acción del Programa de Humanización**, para ampliar su alcance.





# ATENCIÓN CON AMOR

## INDICADOR PERCEPCIÓN DE SATISFACCIÓN DE HUMANIZACIÓN AL USUARIO



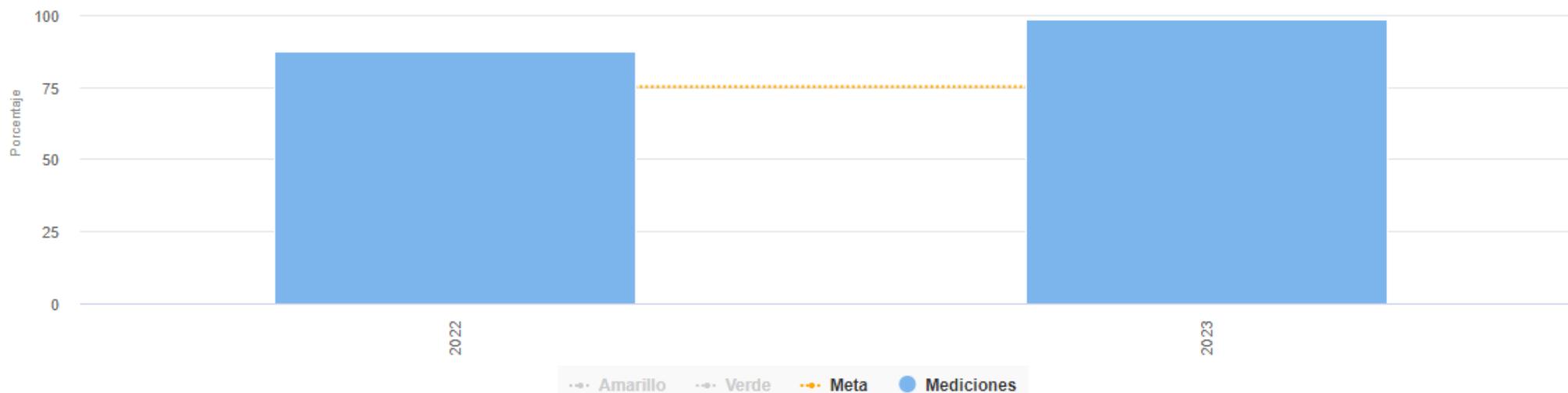
INDICADOR	ESTÁNDAR ESPERADO	RESULTADO 2022	RESULTADO 2023
% <b>promedio</b> de Satisfacción en encuesta de satisfacción asociada a humanización	≥ 85	99,67%	99,75%

Fuente: Sistema de Gestión Integral ALMERA



# ATENCIÓN CON AMOR

## INDICADOR PERCEPCIÓN DE SATISFACCIÓN DE HUMANIZACIÓN AL FUNCIONARIO



INDICADOR	ESTÁNDAR ESPERADO	RESULTADO 2022	RESULTADO 2023
Percepción de satisfacción de humanización al funcionario	≥ 75%	87.43%	92.86%

Fuente: Sistema de Gestión Integral ALMERA



Audiencia Pública de

# Rendición de Cuentas 2023

# 5

## OBJETIVO

Innovar y preservar el conocimiento institucional a través de la experiencia y competencia del talento humano vinculado a la institución.





Audiencia Pública de  
**Rendición  
de Cuentas  
2023**

**María Alejandra  
Pérez Hurtado**



**Líder de Talento Humano**



# PERSONAL DE LA E.S.E. SALUD DEL TUNDAMA



Fuente: Banco de Fotos Institucional. Capacitación General. Fecha Abril 2023

**TOTAL:**

**154**  
Colaboradores

# PROGRAMA ANUAL CAPACITACIÓN POR COMPETENCIAS LABORALES



## OBJETIVO

Fortalecer las **competencias, conocimientos, habilidades, actitudes y valores de los trabajadores y contratistas** de la E.S.E. Salud del Tundama para contribuir al alcance de los objetivos estratégicos y procesos de la institución mediante espacios de capacitación y formación.

Adoptado mediante la Resolución No. 0009 del 16 de enero de 2023 “Por medio de la cual se adopta el Plan de Capacitación por Competencias Laborales para la vigencia 2023”.



Fuente: Capacitación general Banco de fotos Institucional. Fecha Agosto 2023



Fuente: Capacitación general Banco de fotos Institucional. Fecha Noviembre 2023

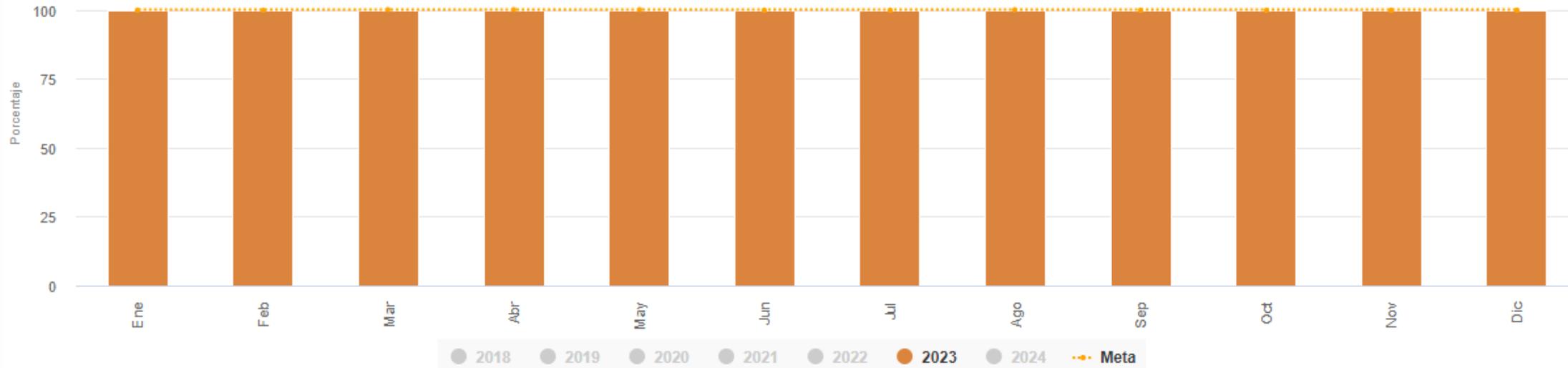
**Porcentaje cumplimiento  
Plan de Capacitación por  
Competencias Laborales:**

**100%**

# PROGRAMA ANUAL CAPACITACIÓN POR COMPETENCIAS LABORALES



## CUMPLIMIENTO DEL PLAN (CONSOLIDADO INSTITUCIONAL)



**% cumplimiento Plan Capacitaciones: 100%**

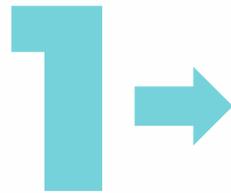
Fuente: Sistema de Gestión Integral ALMERA



# PLAN DE BIENESTAR

Adoptado mediante la **Resolución No. 010 del 16 de enero de 2023** “por medio de la cual se adopta el Plan de Bienestar, Estímulos e Incentivos 2023 para los servidores públicos de la Empresa Social del Estado Salud del Tundama”.

## I. DIMENSIÓN FÍSICA



Actividad Física  
Musicalizada



Fuente. Banco de fotos institucional actividad física musicalizada vigencia 2023

# PLAN DE BIENESTAR

## I. DIMENSIÓN FÍSICA



2 →

Fuente: Banco de fotos institucional. Caminata ecológica 2023

**Caminata Ecológica  
Ciclopaseo**



Fuente: Banco de fotos institucional. Ciclopaseo. Fecha Agosto 2023

# PLAN DE BIENESTAR

## II. DIMENSIÓN EMOCIONAL Y AFECTIVA

1 →

Manejo del Estrés



Fuente: Banco de  
fotos institucional  
Capacitación.  
Fecha Abril 2023

2 →

Acompañamiento Emocional  
a los Colaboradores



Fuente: Banco de  
fotos institucional  
Capacitación. Fecha  
Septiembre 2023

# PLAN DE BIENESTAR

## III. DIMENSIÓN SOCIAL Y FAMILIAR

1 →

Celebración Día de  
la Mujer y Día del  
Hombre



Fuente: Banco de fotos institucional  
Celebración día de la mujer marzo 2023



Fuente: Banco de fotos institucional  
Celebración día del hombre. Marzo 2023

2 →

Día del Niño  
Día de trabajo con  
papá y mamá



Fuente: Banco de fotos institucional.  
Celebración día del niño. Abril 2023



Fuente: Banco de fotos institucionales. Día en  
el trabajo con papá y mamá. Octubre 2023

# PLAN DE BIENESTAR

## III. DIMENSIÓN SOCIAL Y FAMILIAR

# 3 →

Cumpleaños de los  
Colaboradores  
Reconocimiento  
labor y/o profesión



Fuente: Banco de fotos institucional.  
Celebración Día del Médico. Diciembre 2023



Fuente: Banco de fotos institucional.  
Cumpleaños colaboradores. Febrero 2023

# 4 →

Cumpleaños E.S.E.  
Salud del Tundama  
Novena Navideña



Fuente: Banco de fotos institucional.  
Celebración cumpleaños E.S.E. Salud del  
Tundama. Octubre 2023



Fuente: Banco de fotos institucional.  
Novena Navideña. Diciembre 2023

# PLAN DE BIENESTAR

## IV. DIMENSIÓN LABORAL

1 →

Pausas activas



Fuente: Banco de fotos institucional. Pausa activa capacitación general. Marzo 2023

2 →

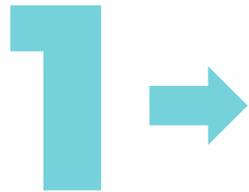
Reconocimiento a colaboradores



Fuente: Banco de fotos institucional. Capacitación. Diciembre 2023

# PLAN DE BIENESTAR

## V. DIMENSIÓN ACTIVIDADES CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL



Participación en jornadas de referenciación comparativa y competitiva -modalidad virtual

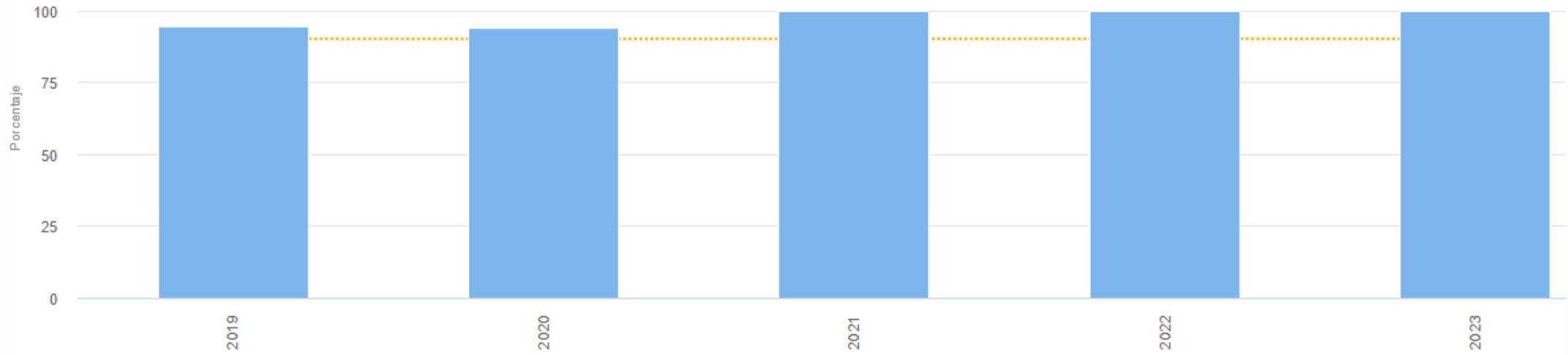


Fuente: Jornada de Referenciación Hospital Susana López de Valencia. Agosto 2023



Fuente: Jornada de Referenciación Hospital Universitario JaveSalud. Septiembre 2023

# IMPACTO DE LAS ACTIVIDADES DE BIENESTAR E INCENTIVOS



**Impacto del 100% en las actividades de bienestar e incentivos desarrolladas para los colaboradores de la Institución.**

Fuente: Sistema de Gestión Integral ALMERA

Audiencia Pública de

# Rendición de Cuentas 2023

## 6 OBJETIVO

Fortalecer la gestión tecnológica y fomentar el correcto uso de la misma acorde a las necesidades de los procesos de la Institución.





Audiencia Pública de

# Rendición de Cuentas 2023

# Marving Leonel Carreño Daza



Líder de Gestión de la Tecnología



# GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA

## OBJETIVO

**Fortalecer la gestión tecnológica y fomentar el correcto uso de la misma,** acorde a las necesidades de los procesos de la institución.

## DECLARACIÓN DE LA POLÍTICA

La E.S.E. Salud del Tundama se compromete a desarrollar una gestión de tecnología efectiva y eficiente, acorde a las necesidades de los procesos y la prestación de los servicios promoviendo una cultura de seguridad en la incorporación y uso de la tecnología.

**(Resolución N° 718 de 2018).**

# FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN TECNOLÓGICA



La E.S.E. Salud del Tundama tiene como propósito **brindar condiciones seguras para la prestación del servicio de salud a su población**, por tal motivo fortaleció su tecnología a través de la adquisición de los siguientes **equipos biomédicos, equipos industriales de uso hospitalario y equipos de comunicaciones e informática**, para garantizar la confiabilidad, calidad y seguridad en el proceso de atención en los diferentes servicios asistenciales y administrativos de la institución.



# FOMENTAR EL CORRECTO USO DE LAS TECNOLOGÍAS



Fuente: Banco de Fotos Institucional. Fecha 28 Septiembre 2023.

**Promover las competencias del personal en el uso y manejo de las tecnologías institucionales, a través de capacitaciones.**

# FOMENTAR EL CORRECTO USO DE LAS TECNOLOGÍAS



## RED DE FRÍO

- Proceso de Enfermería.
- Proceso de Laboratorio Clínico.
- Proceso de Enfermería.



## DEFIBRILADOR DEA

- Procesos Asistenciales.
- Área Administrativa.

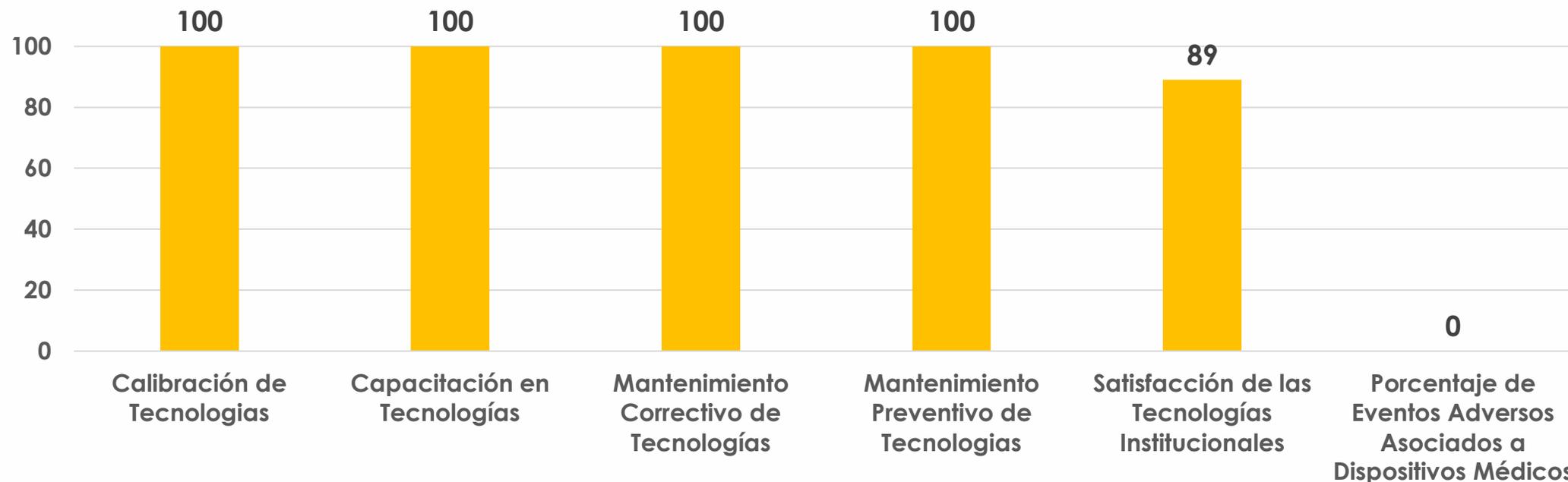


## AUTOCLAVE

- Proceso de Enfermería.



# INDICADORES DE GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA



■ AÑO 2023

Fuente: Sistema de Gestión Integral ALMERA

Audiencia Pública de

**Rendición  
de Cuentas  
2023**

7

## OBJETIVO

Fortalecer la implementación del programa de responsabilidad social dirigido a la comunidad, usuarios y funcionarios de la institución.





Audiencia Pública de  
**Rendición  
de Cuentas  
2023**

**Diana Patricia  
Camargo Niño**



**Líder de IAMII y Centro Amigable**



# RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

(RESOLUCIÓN N° 730 DEL 24 DE AGOSTO DE 2022)



La E.S.E. Salud del Tundama se compromete definir acciones encaminadas a **gestionar valor social que impacte los usuarios y sus familias, colaboradores y medio ambiente**, enmarcados dentro de un comportamiento ético y transparente.

# ALINEADO CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

## Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU



LÍNEA 1: Programa de Gestión Ambiental Programa AmbientE.S.E.	LÍNEA 2: Estrategia Planifica Tú Futuro	LÍNEA 3: Programa Estilos de Vida y Trabajo Saludables	LÍNEA 4: Transparencia
Para el año 2023 el Programa de Responsabilidad Social Empresarial de la Institución, se alinea con los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU, en sus 4 líneas de acción.			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Objetivo 6 de la ONU "Agua limpia y saneamiento".</li> <li>• Objetivo 7 de la ONU "Energía asequible y no contaminante"</li> <li>• Objetivo 11 de la ONU "Ciudades y comunidades sostenibles".</li> <li>• Objetivo 12 de la ONU "Producción y consumos responsables".</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Objetivo 3 de Desarrollo sostenible "Salud y bienestar".</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Objetivo 3 de Desarrollo sostenible "Salud y bienestar".</li> <li>• Objetivo 8: "Trabajo decente y crecimiento económico".</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Objetivo 16 de Desarrollo sostenible "Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas".</li> </ul>

# LÍNEA 1: GESTIÓN AMBIENTAL

## PROGRAMA AMBIENTE.S.E.

### OBJETIVO

Gestionar los impactos ambientales de la Institución a través del programa de **Gestión Ambiental**, en donde buscamos una efectiva disminución de consumo de recursos naturales además de las estrategias exigidas por la normatividad legal vigente.



## Ambiente S.E.

Sé el héroe del planeta

# SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL INSTITUCIONAL



Fuente: Banco de fotos Institucional. 4 jornadas de inducción (año 2023 a 177 colaboradores) y 3 de capacitación generales anuales. Fecha: 27 Marzo 2023



Fuente: Banco de fotos Institucional. Ciclopaseo. Fecha 16 de Agosto



Fuente: Banco de fotos Institucional. Caminata. Fecha 8 Julio 2023



Fuente: Banco de fotos Institucional. Siembra de 156 árboles. Fecha: 8 Julio 2023



Fuente: Banco de fotos Institucional. 6 Campañas Ambientales. Fecha

# DEJANDO HUELLA



**HUERTA ECOLÓGICA VIVE TU CORAZÓN 2023**

Fuente: Banco de fotos Institucional  
Fecha 1 de agosto 2023



**HUELLITAS ECOLÓGICAS**

Fuente: Banco de fotos Institucional  
Fecha: 3 de noviembre

# INDICADORES DE IMPACTO

## CAMPAÑA SENSIBILIZACIÓN

**ESE Salud del Tundama**  
 22 de abril · 🌍

Hoy celebramos el #DíaMundialdeLaTierra 🌍 invitando a todos nuestros usuarios a reflexionar y promover iniciativas que vayan en favor de la protección del medio ambiente.

Seamos agradecidos con la tierra, cuidándola y haciendo que todos los días sean el día de la tierra 🌱 pequeñas acciones hacen grandes cambios.



**ESE Salud del Tundama**  
 17 de mayo · 🌍

Hoy #17DeMayo celebramos el Día Mundial del #Reciclaje ♻️. Una oportunidad para concientizar a la población sobre la importancia de tratar los residuos como corresponden para proteger el medio ambiente.

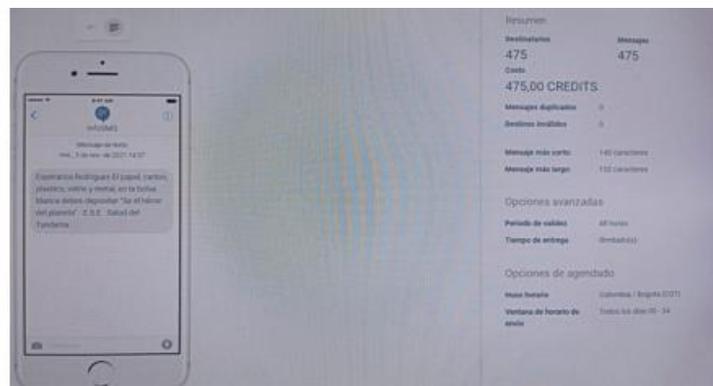
¡Juntos cuidamos el planeta 🌍 !



**REDES SOCIALES**  
 Alcance: 57.632 personas



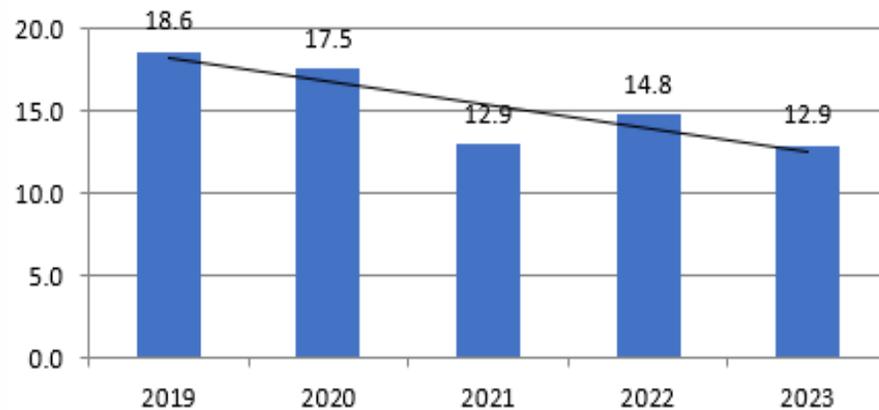
**VIDEOS SALAS DE ESPERA**



**MENSAJES DE TEXTO**  
 5.248 enviados

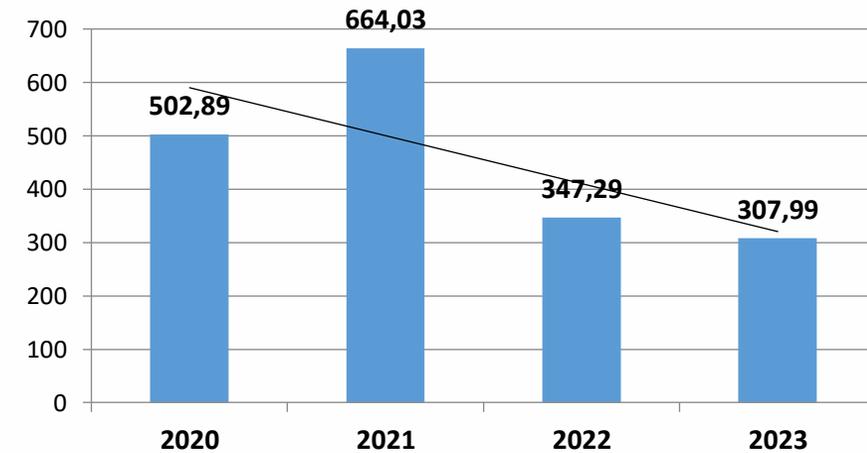
# INDICADORES DE IMPACTO

RELACIÓN CONSUMO DE LUZ (Kw)  
 / PROCEDIMIENTOS REALIZADOS



**AHORRO: 12,9%**

CANTIDAD DE RESIDUOS  
 ORDINARIOS GENERADOS (KILOS)



**DISMINUCIÓN: 8.6%**



# LÍNEA 2: ESTRATEGIA “PLANIFICA TU FUTURO”

## OBJETIVO

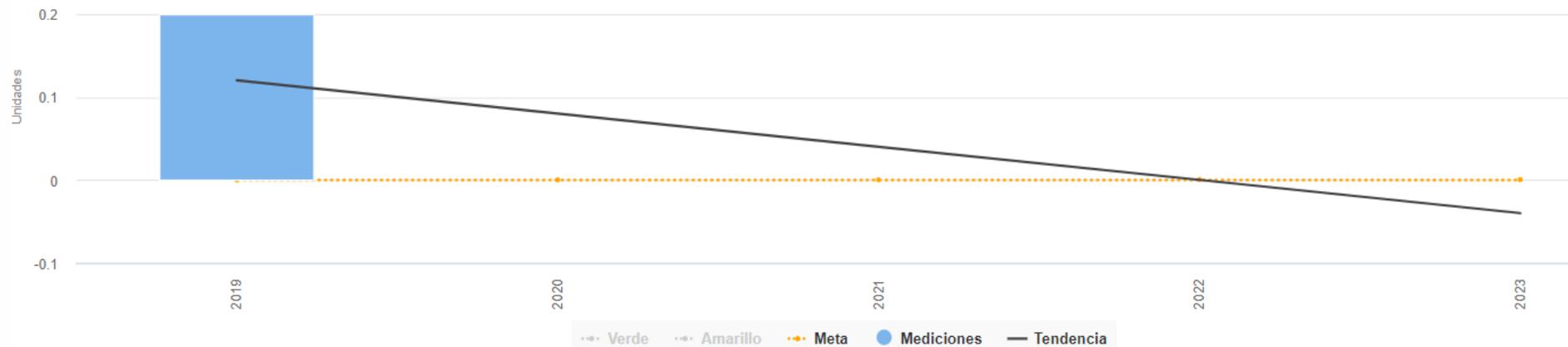
Promover la efectiva intervención en la Comunidad con **acciones para la prevención de embarazos en adolescentes** buscando disminuir los mismos en el territorio.



**Planifica**   
**Tú Futuro**

# INDICADORES DE IMPACTO

## ESTRATEGIA “PLANIFICA TU FUTURO”



Fuente: Sistema de Gestión Integral ALMERA

El Colegio Boyacá, una de las instituciones vinculadas a esta estrategia, ha pasado de tener 5 gestaciones en el año 2018 a 3 en el año 2019, una para la vigencia 2020 y ninguna para los periodos 2021, 2022 y 2023.

# INDICADORES DE IMPACTO

## ESTRATEGIA “PLANIFICA TU FUTURO”



**Realización de encuentros educativos, para el año 2023 participaron 710 estudiantes y 162 padres de familia.**

Fuente: Banco de Fotos Institucional. Fecha Julio 2023



Fuente: Banco de Fotos Institucional. Fecha Octubre 2023

### PARA EL AÑO 2023:

- Se continuó la estrategia Planifica Tú Futuro en el Colegio Boyacá y con corte a noviembre de 2023 no se presentaron embarazos en estudiantes.
- Se dio inicio a la implementación de la estrategia en la Institución Educativa José Miguel Silva Plazas
- Se cumplió a cabalidad el cronograma de la estrategia

# LÍNEA 3: PROGRAMA ESTILOS DE VIDA Y TRABAJO SALUDABLES

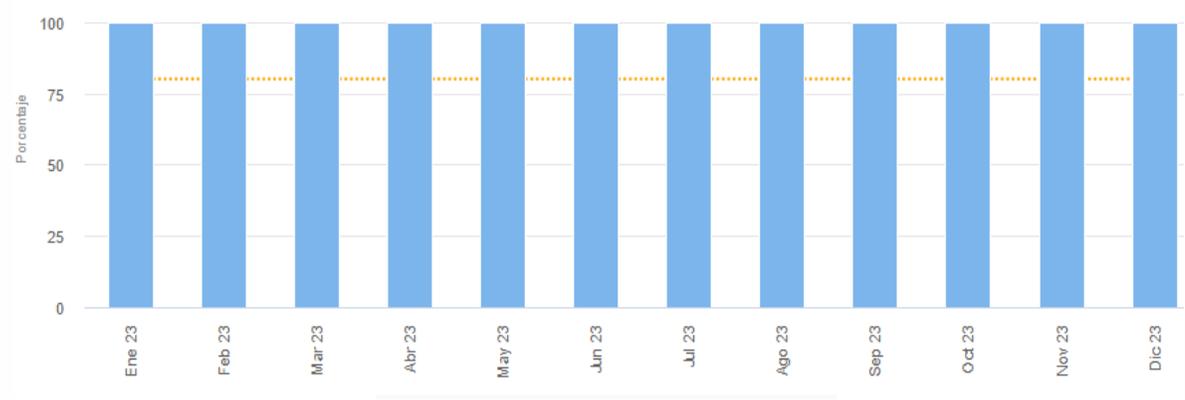
## OBJETIVO

Mejorar la calidad de vida de los colaboradores de la E.S.E. Salud del Tundama, a través de la **implementación de estrategias de empresa familiarmente responsable que promuevan la adherencia de hábitos de vida saludables**, alineados a las necesidades de nuestros colaboradores.



# INDICADORES DE IMPACTO

## MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS COLABORADORES A TRAVÉS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS



Fuente: Sistema de Gestión Integral ALMERA

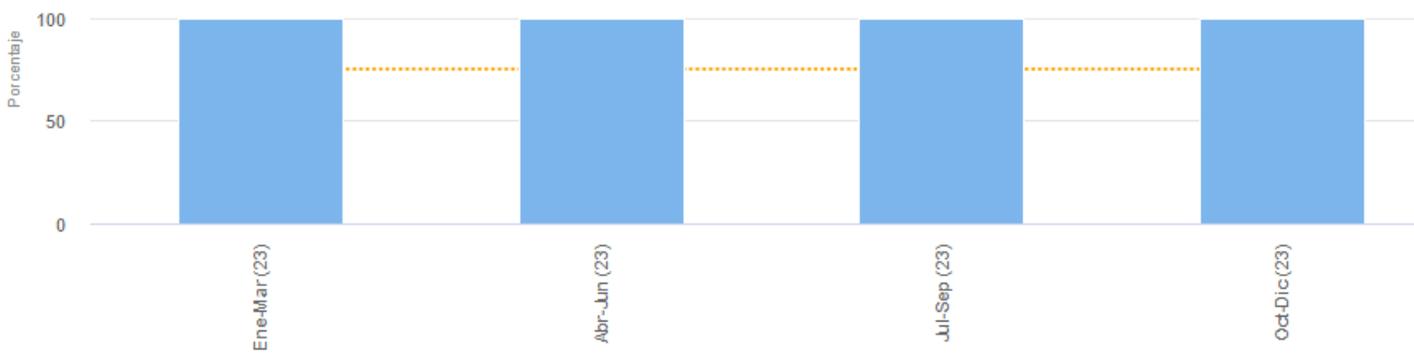


Fuente: Banco de Fotos Institucional. Fecha 28 de abril de 2023.

Para el año 2023 se da **cumplimiento al 100% del cronograma y actividades proyectados** como: Realización de pausas activas, actividad física, celebración de cumpleaños, celebración de la profesión, entre otras.

# INDICADORES DE IMPACTO

## PERCEPCIÓN DE SATISFACCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS DEL PROGRAMA RESPONSABILIDAD SOCIAL POR PARTE DE LA COMUNIDAD



Fuente: Sistema de Gestión Integral - ALMERA



Fuente: Banco de Fotos Institucional.  
 Entrega Kits Escolares La Milagrosa.  
 Fecha 30 Enero 2023

Para el año 2023 se evidencia **un nivel de satisfacción del 100% de la comunidad** que participó en las actividades realizadas por la E.S.E. Salud del Tundama y el Comité de Responsabilidad Social Empresarial (Donatón Kits Escolares, Embellecimiento Parque – Sede Extramural La Trinidad y Bazar por la Vida).

# LÍNEA 3: TRANSPARENCIA

## OBJETIVO

La E.S.E. Salud del Tundama se compromete a **Comunicar las decisiones y actividades que afectan a la sociedad, la economía y el medio ambiente de manera clara, exacta, oportuna, honesta y completa**, para que la comunidad pueda acceder de forma sencilla y eficaz a los trámites y servicios que ofrece la institución, facilitando el ejercicio de control social, de participación y colaboración en la gestión pública. Garantiza la igualdad en el acceso, reduce la corrupción y el soborno, constituyéndose en una Institución eficaz, responsable y transparente.

**Garantiza que la información que se publique en la página web institucional, cumpla con su disponibilidad, integridad y veracidad, como lo son los resultados de gestión de la entidad e información de interés general**, promoviendo la Transparencia en la gestión y la integridad en todos los colaboradores



# INDICADORES DE IMPACTO

## REDISEÑO Y ACTUALIZACIÓN DEL SITIO WEB



Fuente: Página Web E.S.E. Salud del Tundama

A partir del 31 de agosto 2023, se rediseña y actualiza el sitio web institucional de acuerdo a los estándares y directrices de publicación de la información emanados por El Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC) acorde a la Resolución 1519 del 2020, buscando una mayor garantía de los derechos de acceso a la información, transparencia, accesibilidad, entre otros, enmarcados en el principio constitucional que las autoridades tienen como finalidad la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución y las leyes.

# INDICADORES DE IMPACTO

## RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022



Fuente: Banco de Fotos Institucional. Rendición de Cuentas Vigencia 2022. Fecha 25 Mayo 2023

El 25 de mayo de 2023 se realizó la **Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la E.S.E. Salud del Tundama para la vigencia 2023**, a la cual se invitaron colaboradores, funcionarios públicos de entidades locales y gubernamentales y comunidad en general.



Audiencia Pública de

# Rendición de Cuentas 2023

# 8

## OBJETIVO

Aprovechar tecnologías de información y comunicaciones con el fin de agregar valor a la atención de nuestros usuarios y mejorar las herramientas de gestión de cara a nuestros funcionarios.





Audiencia Pública de  
**Rendición  
de Cuentas  
2023**

**Jorge Ignacio  
Cabra Combariza**



**Líder de Gestión de la Información y la  
Comunicación Organizacional**



**E.S.E. Salud  
del Tundama**



*Duitama*  
Capital Cívica de Boyacá

# REDISEÑO Y ACTUALIZACIÓN DEL SITIO WEB INSTITUCIONAL



Fuente: Página Web E.S.E. Salud del Tundama

Se realizó el rediseño y actualización del sitio web institucional para **fortalecer la comunicación de los usuarios, sus familias y colaboradores de la institución**, y dar cumplimiento a los estándares y directrices para acceso a la información pública, accesibilidad web, seguridad digital, y datos abiertos.

# HERRAMIENTA DIGITAL PARA CONSULTA DE RESULTADOS DE LABORATORIO

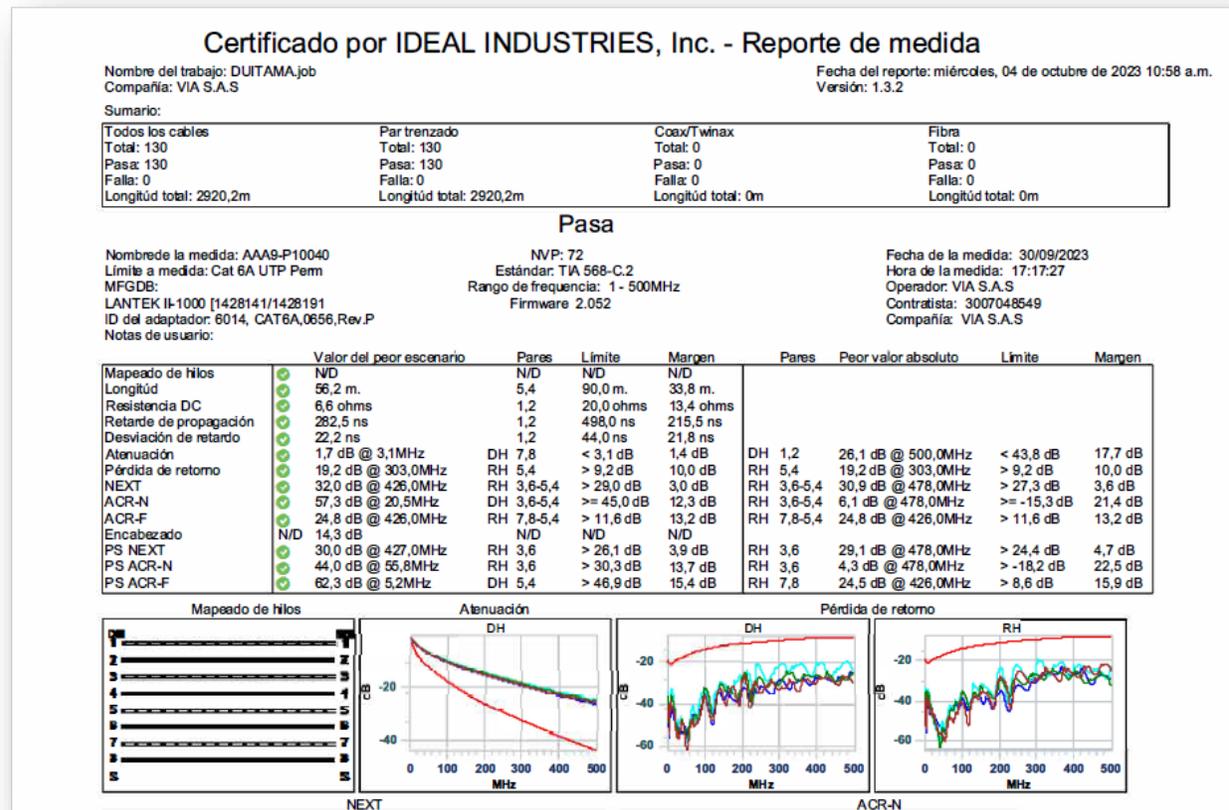
The screenshot displays the website interface for E.S.E. Salud del Tundama. At the top, there is a navigation bar with the logo, contact information (608 7601840, usuarios@saludtundama.gov.co), and operating hours (Lun-Vie 7am-12pm/1pm-5pm, Sab 7am-11am). Below this is a search bar and a menu with options like 'Inicio', 'Quiénes Somos', 'Transparencia', 'Comunicaciones', and 'Accesibilidad'. The main content area features a large orange banner that says 'Solicite su cita a través de nuestros mecanismos de agendamiento'. To the right, there are contact options for phone (608) 7601840 and WhatsApp (316 883...). Below the banner, there is a section for 'ENLACES DE INTERÉS.' with links for 'Solicitud de Copia de Historia Clínica', 'Conoce tus Derechos y Deberes', 'Diligencia un PQRFS', and 'Resultados de Laboratorio'. A 'Agendar cita' button is visible in the bottom left. On the right side of the screenshot, a login form is overlaid, titled 'Usuario'. It includes a welcome message: 'Bienvenido Señor usuario, tenga a mano su factura para poder descargar su resultado. Por favor ingrese los siguientes datos:'. The form has two input fields: 'Identificación' (Por favor ingrese su número de identificación) and 'Codigo de paciente' (Por favor ingrese su código de paciente). There are 'Volver' and 'Inicio' buttons at the top of the form, and an 'Ingresar' button at the bottom.

Se realizó el desarrollo e implementación de una herramienta tipo web, la cual **permite la consulta de resultados de laboratorio clínico a través del sitio web institucional**

[www.saludtundama.gov.co](http://www.saludtundama.gov.co)

Fuente: Página Web E.S.E. Salud del Tundama

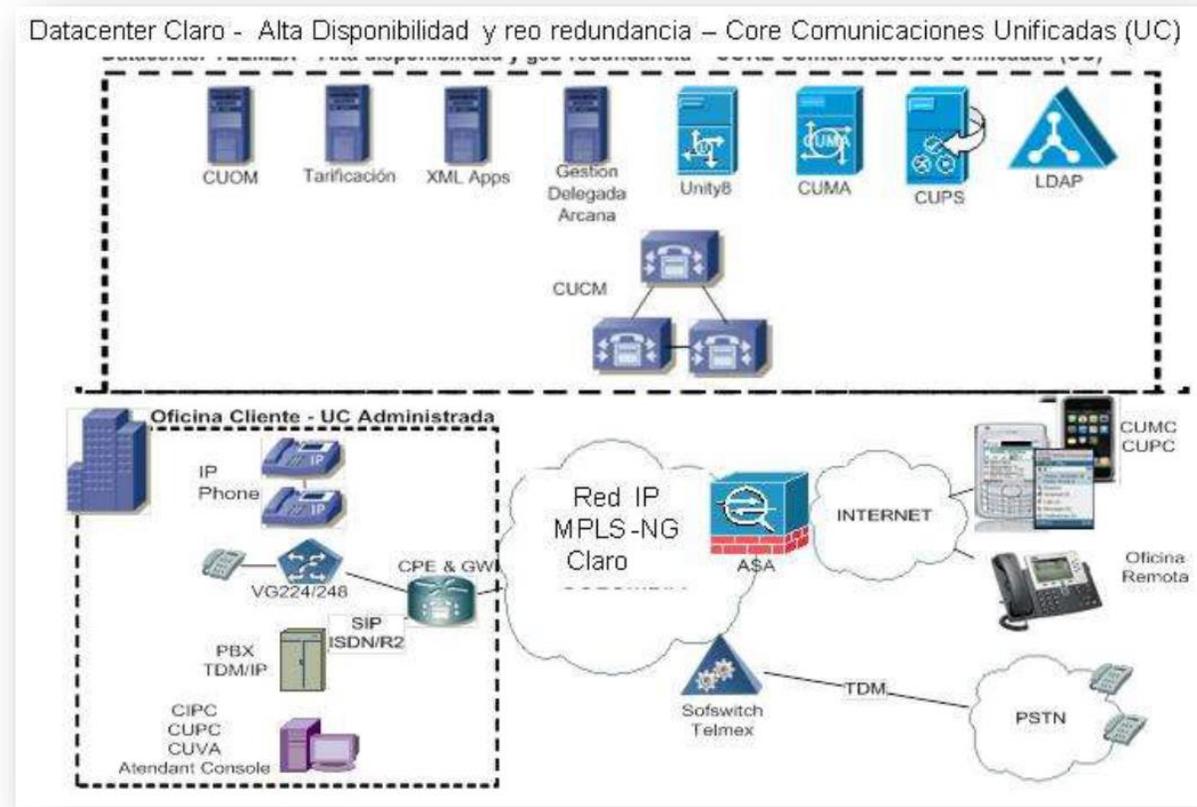
# CERTIFICACIÓN DE LA RED INFORMÁTICA DE DATOS



Se realizó el diagnóstico, reparación y la certificación de la red de datos de la institución, con la finalidad de **garantizar la adecuada transmisión de datos entre los diferentes usuarios y aplicativos instituciones.**

Fuente: Página Web E.S.E. Salud del Tundama

# FORTALECIMIENTO TECNOLÓGICO DE CALL CENTER



Se realizó implementación de un servicio de PBX Administrado tipo Troncal SIP, la cual permite **atender en simultanea hasta 5 llamadas y con una cola de espera de hasta 15 sesiones.**

Fuente: Página Web E.S.E. Salud del Tundama

# ENVÍO DE SMS PARA RECORDAR CITAS MÉDICAS



Salud tundama SALUD DEL TUNDAMA Finalizar sesión **contáctalos** sms • voz • ussd • mail

Inicio Plantillas Listas Envío rápido **Campañas** Encuestas Web Reportes Administración

Inicio / Campañas / Campañas SMS Su cuenta tiene 33889 mensajes disponibles.

Lista de campañas SMS + Crear nueva Actualizar ?

Registros a mostrar: 10 Buscar:

ID	Nombre	Estado	Fecha ejecución	Mensaje	Progreso	Creada por	Ejecución	
207968	TIPS AMBIENTALES09022024	Envío finalizado	2024-02-09 16:42:44	Cierra el grifo mientras te lavas los dientes. No enjuagues los platos antes de meterlos en el lavavajillas. Se el héroe del planeta. ESE Salud Tundama	1666 / 1666 100%	Saludtundama		+
207967	AGENDA 12022024	Programada	2024-02-10 11:00:00	[Nombre] recuerde su cita en la E.S.E Salud del Tundama, el día [Fecha] [Hora], por favor activar cita 20 min antes.	0 / 528 0%	Saludtundama		+
207966	AGENDA 10022024	Envío finalizado	2024-02-09 16:32:08	[Nombre] recuerde su cita en la E.S.E Salud del Tundama, el día [Fecha] [Hora], por favor activar cita 20 min antes.	87 / 87 100%	Saludtundama		+
207916	AGENDA 09022024	Envío finalizado	2024-02-08 16:34:55	[Nombre] recuerde su cita en la E.S.E Salud del Tundama, el día [Fecha] [Hora], por favor activar cita 20 min antes.	469 / 469 100%	Saludtundama		+
207881	AGENDA 08022024	Envío finalizado	2024-02-07 16:41:49	[Nombre] recuerde su cita en la E.S.E Salud del Tundama, el día [Fecha] [Hora], por favor activar cita 20 min antes.	547 / 547 100%	Saludtundama		+

Como estrategia para la **disminución de inasistencias de los usuarios a los servicios de salud**, se implemento el envío de mensajes de texto el día anterior a la cita de cada usuario como manera de confirmación y recordación de la asistencia al servicio agendado.

Fuente: Página Web E.S.E. Salud del Tundama



# REPOSICIÓN DE EQUIPOS DE CÓMPUTO POR OBSOLESCENCIA TECNOLÓGICA



De acuerdo al plan de renovación tecnológica se realizó la **renovación de los siguientes equipos de computo y comunicaciones:**

- 18 Equipos de computo corporativos Todo en Uno.
- 3 Equipos portátiles corporativos.
- 2 Escáner tipo corporativo

# ACTUALIZACIÓN Y RETENCIÓN DE TABLAS DE RETENCIÓN DOCUMENTAL Y CUADRO DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL

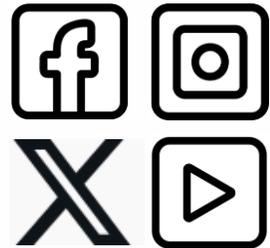


De acuerdo al plan operativo anual de gestión de la información y comunicación organizacional se realizó:

- Actualización de las tablas de retención documental (TRD).
- Elaboración del cuadro de clasificación documental (CCD).

# IMPACTO EN REDES SOCIALES

## ALCANCE TOTAL



**99,9 mil**

Fuente: META Business Suite / Analytics Twitter

## SEGUIDORES EN REDES SOCIALES

**20,5 mil**

Fuente: META Business Suite / Analytics Twitter



Fuente: Instagram E.S.E. Salud del Tundama



Fuente: Facebook E.S.E. Salud del Tundama





Audiencia Pública de

# Rendición de Cuentas 2023

## Angie Lorena Reyes Reyes



Líder de Gestión de Planeación Organizacional



# PLANES OPERATIVOS ANUALES

PARA LA VIGENCIA 2023 LA E.S.E. SALUD DEL  
TUNDAMA PROYECTÓ:

10

PLANES OPERATIVOS  
ANUALES

186

ACTIVIDADES

Aprobados mediante  
**Acuerdo 06 del 14 de diciembre 2022.**

# PLANES OPERATIVOS ANUALES

Estas actividades se desarrollaron en cada uno de los procesos institucionales, con el fin de **garantizar la ejecución de las acciones** que le permitieran a la Institución dar cumplimiento al plan de gestión y la continuidad y fortalecimiento al proceso de Acreditación.



# CUMPLIMIENTO GENERAL

PLAN OPERATIVO ANUAL	% AVANCE	METAS	ACTIVIDADES
Gerencia de la Información y la Comunicación Organizacional	100	7	9
Gestión de Mejoramiento Continuo	99.6	7	23
Gestión de Planeación Organizacional	100	6	13
Gestión de Contratación	100	3	6
Gestión de Ambiente Físico	100	3	34
Gestión de la Tecnología	100	2	6
Gestión de Talento Humano	100	7	25
POA Gestión Financiera	100	9	17
POA Gestión Jurídica	100	2	7
Macroproceso Misional	100	15	46
<b>TOTAL</b>	<b>99.96</b>	<b>61</b>	<b>186</b>

# CUMPLIMIENTO PLANES OPERATIVOS ANUALES (POA)



Porcentaje de cumplimiento Plan Operativo Anual (POA) vigencia 2023:



99%

# PLANEACIÓN DE RECURSOS PARA LA VIGENCIA 2023



**PRESUPUESTO DE RENTA E INGRESOS Y DE GASTOS DE FUNCIONAMIENTO,  
GASTOS DE OPERACIÓN COMERCIAL E INVERSIÓN, DE LA E.S.E. SALUD DEL  
TUNDAMA. VIGENCIA COMPRENDIDA ENTRE 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE  
DEL 2024**



Codigo Presupuestal	Nombre Presupuestal	Presupuesto	%
1	INGRESOS	\$ 10,458,082,944.00	100%
1.1	INGRESOS CORRIENTES	\$ 10,379,872,332.00	99%
1.2	RECURSOS DE CAPITAL	\$ 78,210,612.00	1%
Codigo Presupuestal	Nombre Presupuestal	Presupuesto	%
2	GASTOS	\$ 10,458,082,944.00	100%
2.1	GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	\$ 4,717,543,481.00	45%
2.3	INVERSION	\$ 130,000,000.00	1%
2.4	GASTO DE OPERACIÓN COMERCIAL	\$ 5,610,539,463.00	54%

Aprobado mediante acuerdo 020 del 29 de diciembre 2023 del COMFIS.





# Gracias



**E.S.E. Salud del Tundama**



*Duitama*  
Capital Cívica de Boyacá